

## FOGLIO INFORMATIVO

### (Norme che regolano la prestazione e l'utilizzo dei Servizi da parte del Merchant)

Redatto ai sensi del D.Lgs. 385 dell'1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e successive modifiche e integrazioni.

Il presente **Foglio Informativo**, è disponibile sul sito [www.sepafin.com](http://www.sepafin.com), presso le sedi o filiali di Se.Pa.Fin. S.p.A. (di seguito anche la "**Società**"). La documentazione può essere, inoltre, richiesta al Servizio Clienti della Società ai recapiti sotto riportati. Le informazioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico a norma dell'articolo 1336 del codice civile.

### INFORMAZIONI SU SE.PA.FIN. S.P.A.

**Denominazione:** Se.Pa.Fin. S.p.A. - **Sede legale e amministrativa:** in Putignano (BA) – 70017 – Via Nino Bixio, 46/a - **Capitale sociale:** € 505.000,00 i.v. - **Ulteriori dati sociali:** Iscrizione al **Registro delle Imprese di Bari C.F. e P.IVA** 07783020725, **REA** BA – 587096 - **Iscrizione in albi:** Iscritto al n. **81** dell'albo degli **Istituti di pagamento** e soggetto alla vigilanza della **Banca d'Italia** - **Codice ABI** 36063.6 - **Swift** SEPFIT31XXX - **Sito internet di Se.Pa.Fin. S.p.A.:** [www.sepafin.com](http://www.sepafin.com) - **Sito internet del Servizio:** [www.yappay.it](http://www.yappay.it) (è un marchio registrato da Se.Pa.Fin. S.p.A.) - **Indirizzo di posta elettronica:** [sepafin@pec.it](mailto:sepafin@pec.it) - **Recapiti per ulteriori informazioni:** Indirizzo di posta elettronica - **Servizio Clienti:** [servizioclienti@sepafin.com](mailto:servizioclienti@sepafin.com), Telefono Servizio Clienti +39 080 69 85 023 da telefoni fissi e da telefoni cellulari e dall'estero, fax +39 080 69 85 012.

### INFORMAZIONI SUL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

(spazio da compilare soltanto in caso di Offerta Fuori Sede, a cura del soggetto che entra in contatto con la clientela)

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Nome / Ragione Sociale:</b> |  |
| <b>Indirizzo / Sede:</b>       |  |
| <b>Telefono:</b>               |  |
| <b>Mail:</b>                   |  |

**Nota Bene:** Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo.

### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Il Merchant che intenda convenzionarsi con la Società (il "Merchant") può richiedere, sottoscrivendo la proposta di convenzionamento (la "Proposta"), **l'abilitazione a prestare/beneficiare di uno o più servizi**; segnatamente:

a) **l'apertura del conto di pagamento** (di seguito il "Conto di Pagamento") e l'erogazione di una serie di servizi, inclusi i servizi informativi e/o dispositivi in modalità telematica attraverso l'Area Riservata del Sito Internet della Società (di seguito i Servizi On-line);

b) **l'utilizzo del Terminale POS e di sistemi per l'elaborazione delle transazioni di pagamento.**

(di seguito i punti a e b singolarmente sono definiti anche il "Servizio" e congiuntamente i "Servizi")

Il Conto di Pagamento è un conto intrattenuto presso la Società per **l'esecuzione di operazioni di pagamento** e consente di usufruire dei Servizi previsti dal Contratto di Convenzionamento. Sul Conto di Pagamento vengono addebitate o accreditate le operazioni di pagamento. L'apertura del Conto di Pagamento richiede necessariamente l'attivazione dei Servizi On-line, che consentono al Merchant di eseguire operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul Conto di Pagamento accedendo all'Area Riservata del Sito Internet. Il Conto di Pagamento consente al Merchant, sino alla concorrenza della disponibilità sullo stesso, di:

- ricevere l'accredito di emolumenti e bonifici;
- ordinare bonifici nazionali/esteri/bonifici Sepa (SCT Sepa Credit Transfert), trasferimenti su altri strumenti di pagamento e disposizioni di pagamento ripetitive tramite i Servizi On-line;
- pagare MAV/RAV;
- ordinare bonifici di ristrutturazione edilizia.

Il Conto di Pagamento può essere avvalorato dal Merchant o da terzi mediante bonifico disposto a valere su conti di pagamento aperti presso banche o altri prestatori di servizi di pagamento. I servizi del Conto di Pagamento verranno erogati secondo le modalità, i **termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della Proposta.**

La Società ha la piena **facoltà di rifiutare, a proprio insindacabile giudizio, la Proposta** del Merchant e, conseguentemente, di impedire il perfezionamento del Contratto di Convenzionamento. La Società ha altresì la facoltà, ove aderisca alla Proposta, di selezionare i Servizi per i quali abilitare il Merchant e di respingere, a proprio insindacabile giudizio, la richiesta di abilitazione alla prestazione di specifici Servizi.

Per poter prestare i Servizi, il Merchant deve essere un soggetto che esercita una propria attività commerciale – qualificabile, dunque, come "professionista" ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

Gli importi relativi ai corrispettivi dovuti dalla Società o dal Merchant per la prestazione/beneficio dei Servizi ai quali il Merchant è abilitato, possono essere regolati tramite operazioni di addebito/accredito sul Conto di Pagamento del Merchant o tramite mandato di addebito diretto di cui al "Modulo di Richiesta".

### QUALI SONO I RISCHI TIPICI DEI SERVIZI?

Tra i principali rischi relativi ai Servizi, si segnalano:

- Rischio di utilizzo fraudolento:** consiste nel possibile utilizzo fraudolento da parte di terzi dei Codici Internet del Conto di Pagamento (Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line, PIN Dispositivo, Procedura OTP) e dei Codici di Accesso all'Area Riservata Utenti (Codice Identificativo Utente, Password Area Riservata), derivante da smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei predetti codici, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Deve pertanto essere osservata la massima attenzione nella custodia dei codici, nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi.
- Rischio di mancata o inesatta esecuzione di operazioni di pagamento:** consiste nella possibilità che l'operazione di pagamento impartita dal Merchant a valere sul Conto di Pagamento non sia eseguita o sia eseguita in modo non conforme alle istruzioni impartite. Le conseguenze derivanti dalla mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di

**Se.Pa.Fin. S.p.A.**

**Sede Legale:** Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

**T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)**

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.Lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

pagamento sono disciplinate nelle Condizioni Generali del Contratto di Convenzionamento, sezione dedicata al Conto di Pagamento.

- **Rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali:** consiste nel rischio che le condizioni economiche o contrattuali applicabili vengano variate in senso sfavorevole al Merchant.
- **Rischio di interruzione o sospensione dei Servizi On-line, dell'Area Riservata e del Terminale POS:** consiste nel rischio che il Merchant non possa usufruire per un periodo di tempo limitato delle funzionalità informative e/o dispositive dei Servizi della Società a cause di interruzioni o sospensioni del servizio dovuti a cause non imputabili alla stessa, quali ad esempio malfunzionamenti nell'apparecchiature (hardware e software) del Merchant o cause di forza maggiore.
- **Rischio di smarrimento di carta di versamento, credenziali di accesso ai servizi On-line:** tali rischi sono ridotti al minimo se il merchant osserva le comuni regole di prudenza, diligenza e attenzione nell'utilizzo e custodia i simili strumenti.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

Le condizioni economiche di seguito riportate sono indicate, al netto dell'IVA di volta in volta applicabile:(i) nella misura massima, se a carico del Merchant, ovvero (ii) nella misura minima, se a favore del Merchant. Le condizioni economiche applicabili al singolo Contratto di Convenzionamento sono riportate nel Documento di Sintesi che ne costituisce il frontespizio.

| CONTO DI PAGAMENTO   |   |
|--|---|
| Voci di costo  | Euro (esente IVA ex art. 10, comma 1, DPR 633/1972) |
| Limiti di capienza del Conto di Pagamento  | Illimitato  |
| Avvaloramento Totale annuo   | Illimitato  |
| Apertura conto (costo fisso)   | gratuito  |
| Home Banking   | € 5,00/mese   |
| Canone annuo (costo fisso)   | € 5,00/mese   |
| Costo emissione rendiconto <sup>1</sup> periodico cartaceo ove richiesto   | € 5,00  |
| Invio di altre comunicazioni su supporto cartaceo, su richiesta del Merchant (costo per singolo documento)   | € 3,00  |
| Bonifici SEPA – girofondi (costo ad operazione)  | € 0,75  |
| Bonifici per ristrutturazioni edilizie (costo ad operazione)   | € 2,00  |
| Giroconto  | € 0,30  |
| Versamento per contanti su Conto di Pagamento (tramite le reti convenzionate)  | € 1,00  |
| Valuta di tutte le operazioni  | EURO  |
| Data Valuta  | Secondo regole SEPA <sup>2</sup>                    |
| TERMINALE POS  |   |
| Voci di costo  | Euro (al netto di IVA)                              |
| Nolo del terminale (min. 48 mesi – anticipato trimestralmente)   | € 20,00/mese  |
| Attivazione terminale POS  | € 50,00   |
| Intervento manutenzione on-site (se richiesto)   | € 75,00   |
| Acquisto terminale POS <sup>3</sup>  | € 450,00  |
| Materiale di consumo (es. rotolini POS)  | a carico del Merchant                               |
| SERVIZIO DI ACQUIRING PRESSO ALTRI INTERMEDIARI COLLOCATORI  |   |
| La Società può collocare tale Servizio per conto di altri intermediari abilitati.<br>Si rinvia pertanto al Foglio Informativo di tali intermediari per ottenere informazioni sulle condizioni e sulle principali caratteristiche del Servizio offerto. |   |
| SERVIZIO DI ACQUIRING SE.PA.FIN. S.P.A.  |   |
| Voci di costo  | Euro (esente IVA ex art. 10, comma 1, DPR 633/1972) |
| Commissione interbancaria per accredito Transazioni  | € 0,80/bonifico                                     |
| Riepilogo transazioni POS e altre comunicazioni ai sensi del TUB   | Gratuito se on line, € 3,00 se cartaceo             |
| Voci di costo  | Euro (al netto di IVA)                              |
| Costo per abilitazione terminale tramite Terminal ID   | € 50,00 una tantum                                  |
| Commissioni sul transato   | Euro (esente IVA ex art. 10, comma 1, DPR 633/1972) |
| Commissioni acquiring strumento ALIPAY   | 4,5% / trx  |

<sup>1</sup> Per l'emissione del rendiconto è dovuto il pagamento di un'imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente (costo per singolo documento)

<sup>2</sup> Il tempo di esecuzione dell'operazione di pagamento SEPA è attualmente fissato ad un giorno lavorativo successivo al conferimento dell'ordine.

<sup>3</sup> In caso di acquisto del terminale POS, il canone mensile associato al nolo sarà proporzionalmente ridotto, a fronte del pagamento una tantum del corrispettivo previsto in tabella all'atto di acquisto.

Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

| <b>ULTERIORI ONERI</b>  |   |
|---|---|
| <b>Voci di costo</b>  | <b>Euro (esente IVA ex art. 10, comma 1, DPR 633/1972)</b>                      |
| Richiesta o sostituzione di una nuova carta di versamento   | € 20,00   |
| Spese di gestione pratica (in caso di identificazione e distanza)   | € 5,00  |
| <b>Voci di costo</b>  | <b>Euro (esclusa IVA ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/1972)</b> |
| Onere per mancato pagamento del canone relativo al Conto di Pagamento   | € 10,00   |
| Costi di disinstallazione del terminale POS in caso di restituzione pre-terminale (prima della durata minima prevista per il nolo)  | € 200,00  |
| Onere per mancata comunicazione alla Società di una variazione organizzativa che interessa il Merchant (es. mutamento della ragione sociale, dell'assetto proprietario e/o gestionale, legale rappresentante) oppure della cessazione dell'attività, oppure del trasferimento della sede legale e/o operativa | € 90,00   |
| Onere per utilizzo del Materiale di supporto in maniera pregiudizievole ai danni della Società  | € 500,00  |

## PRINCIPALI CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

### 1 DURATA DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Merchant Microimpresa può recedere dal Contratto, rinunciando ai Servizi relativi al Conto di Pagamento, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Società, presso la sede legale in Putignano (BA) – Via Nino Bixio, 46/a o a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [sepafin@pec.it](mailto:sepafin@pec.it), chiedendo il rimborso delle somme eventualmente disponibili sul Conto di Pagamento.

Il recesso del Merchant Microimpresa è efficace dal giorno lavorativo successivo alla data in cui la Società riceve la menzionata comunicazione scritta.

La Società ha diritto di recedere dal Contratto concluso con un Merchant Microimpresa, senza alcun onere per quest'ultimo, inviando una comunicazione scritta al recapito indicato dal Merchant Microimpresa nella Proposta, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.

Nel caso in cui il Contratto sia concluso dalla Società con un Merchant non qualificabile come Microimpresa, per i Servizi relativi al Conto di Pagamento, entrambe le parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace.

Sia nel caso in cui il Contratto sia concluso dalla Società con un Merchant non qualificabile come Microimpresa, sia nel caso in cui il Contratto sia concluso dalla Società con un Merchant Microimpresa, per i Servizi di Fornitura di Terminale POS e di Acquiring, entrambe le parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto all'altra tramite Raccomandata A/R o posta elettronica certificata, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace. Nel caso in cui il recesso per il Servizio di Fornitura di Terminale POS avvenga prima della decorrenza di 48 (quarantotto) mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto, al Merchant saranno addebitati i costi di disinstallazione del Terminale POS come illustrati nell'ambito del Documento di Sintesi e del Foglio Informativo.

La Società potrà recedere dal Contratto di Convenzionamento per giusta causa – anche senza preavviso e con effetto immediato – mediante comunicazione scritta, da inviarsi tramite lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata. Sussiste una "giusta causa" nelle seguenti ipotesi – elencate a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: a) l'assoggettamento del Merchant a una procedura concorsuale o alla procedura di liquidazione delle sue attività; b) la sottoposizione del Merchant anche a un solo atto di protesto o a procedimento conservativo e/o esecutivo o a ipoteca giudiziale; c) la sottoposizione a sequestro o altro vincolo dei beni del Merchant; d) comportamenti, fatti o fatti riferibili al Merchant che denotino, a insindacabile giudizio della Società, un utilizzo irregolare o fraudolento dei Servizi o che compromettano la solidità patrimoniale, la solvibilità e/o l'affidabilità finanziarie e/o la professionalità del Merchant medesimo ai fini dell'esecuzione del Contratto di Convenzionamento; e) nel caso in cui il Merchant sia una ditta individuale, la morte o l'incapacità di agire del Merchant; f) la trasmissione di informazioni non veritiere al momento della sottoscrizione della Proposta.

### 2 CONTROVERSIE E RECLAMI

Per qualsiasi controversia relativa al rapporto con la Società, il Merchant può presentare un reclamo alla medesima per lettera raccomandata A/R o via PEC, ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami, Via Nino Bixio, 46/a, 70017 - Putignano (BA);
- indirizzo email: [reclami@sepafin.com](mailto:reclami@sepafin.com);
- indirizzo PEC: [sepafin@pec.it](mailto:sepafin@pec.it).

Se si tratta di reclami relativi alla prestazione di Servizi rientranti nell'ambito di applicazione delle Disposizioni sulla Trasparenza, la Società darà riscontro ai reclami inviati entro 30 giorni, o, se l'oggetto della controversia è il rimborso di una operazione di pagamento, 15 giorni lavorativi. In situazioni eccezionali, se la Società non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Società provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

**Qualora il Merchant non rimanga soddisfatto del riscontro** predisposto e inviato dalla Società o non riceva alcuna risposta entro i termini precisati, fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Merchant avrà la facoltà di **(i) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, di cui all'articolo 128-bis del TUB, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente alla Società (la guida relativa all'accesso all'ABF è messa a disposizione del Merchant sul sito [internetwww.sepafin.com](http://internetwww.sepafin.com) e [www.yappay.it](http://www.yappay.it) e presso il Merchant) **(ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione** che il Merchant e la Società possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché **(iii) presentare esposto alla Banca d'Italia**. Nel caso in cui il Merchant voglia ricorrere direttamente all'**autorità giudiziaria**, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Qualsiasi controversia tra il Merchant e la Società sarà disciplinata dalla **legge italiana** e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del **Foro di Bari**.

Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

## GLOSSARIO

**Acquiring:** indica l'accettazione di strumenti di pagamento diversi dal contante nell'ambito dell'attività imprenditoriale caratteristica del Merchant.

**Area Riservata:** indica il sistema informativo messo a disposizione del Merchant da parte della Società per beneficiare o prestare i Servizi.

**Codici Internet:** indica i codici per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi On-line offerti dalla Società (Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line e, PIN Dispositivo, Procedura OTP).

**Contratto di Convenzionamento:** indica il contratto che regola la prestazione dei Servizi.

**Data Valuta:** indica, nelle operazioni di pagamento, l'intervallo di tempo che intercorre per l'accredito dei fondi al beneficiario avente diritto.

**Disposizioni sulla Trasparenza:** indica la sezione VI (Servizi di Pagamento) della disciplina sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 come successivamente integrate e modificate e, ove applicabili, degli artt. 67-bis e ss. del D.Lgs. 206/2005, Codice del Consumo.

**Manuale Operativo:** indica il manuale predisposto dalla Società contenente le procedure e/o le istruzioni per l'utilizzo del Terminale POS e per prestare e/o usufruire dei Servizi oggetto del Contratto di Convenzionamento.

**Materiale di supporto:** indica la documentazione informativa, contrattuale e pubblicitaria e ogni altro materiale occorrente per prestare e/o usufruire dei Servizi.

**Merchant:** indica i titolari di attività commerciali / professionali che hanno sottoscritto il Contratto di Convenzionamento con la Società e sono stati abilitati a prestare/beneficiare dei Servizi.

**Operazione di pagamento:** indica l'attività posta in essere dal Cliente o dal Merchant, di versare, trasferire o prelevare fondi.

**Proposta:** indica la proposta contrattuale che il Merchant rivolge alla Società nell'ambito del Contratto di Convenzionamento.

**Servizi On-line:** indica i servizi informativi e/o dispositivi offerti dalla Società in modalità telematica attraverso l'Area Riservata del proprio Sito Internet.

**Servizio/Servizi:** indica l'apertura del conto di pagamento e la disciplina per l'erogazione dei Servizi On-line; la fornitura del Terminale POS (sia fisico, sia virtuale) e di sistemi per l'elaborazione delle transazioni di pagamento.

**Sito Internet:** indica il sito disponibile all'indirizzo [www.sepafin.com](http://www.sepafin.com).

**Società:** indica Se.Pa.Fin. S.p.A., con sede legale e amministrativa in Putignano (BA) -cap – Via Nino Bixio, 46/a, capitale sociale: 505.000.00 € i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Bari C.F. e P.IVA 07783020725, REA BA – 587096, iscritto al n. 81 dell'albo degli Istituti di Pagamento e soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia.

**Strumenti di Pagamento:** indica qualsiasi dispositivo personalizzato e/o l'insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento (i.e. carta di debito, carta di credito, carta prepagata, wallet, etc.).

**Terminale POS:** indica il dispositivo elettronico che consente al Merchant di accettare pagamenti effettuati con carta di pagamento o altro strumento di pagamento.

**Wallet:** borsellini elettronici, sui quali vengono stanziati dei fondi accreditati e che consentono agli utenti dei Sistemi di Pagamento di effettuare pagamenti.

## "NORME CHE REGOLANO LA PRESTAZIONE E L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO"

### PREMESSO CHE

- a) Se.Pa.Fin. S.p.A., con sede legale e amministrativa in Putignano (BA) – Via Nino Bixio, 46/a, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bari, C.F. e P.IVA. 07783020725 (di seguito, la "**Società**") è un Istituto di Pagamento, costituito ai sensi del Decreto Legislativo n. 385 del 1° settembre 1993, e successive modifiche e integrazioni (di seguito, il "**TUB**"), iscritto al n. **81** dell'albo degli Istituti di Pagamento e autorizzato dalla Banca d'Italia a operare ai sensi del TUB, del D.lgs. 11/2010 e della relativa disciplina di attuazione, come successivamente modificati e integrati;
- b) la Società è autorizzata alla prestazione dei seguenti servizi di pagamento, ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. *h-septies*.1) nn. 1, 2, 3 e 5 del TUB;
  1. servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
  2. servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;
  3. esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:
    - 3.1. esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;
    - 3.2. esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;
    - 3.3. esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;
  4. convenzionamento di operazioni di pagamento;
- c) la Società ha stipulato accordi con fornitori terzi per la gestione di terminali, per i sistemi per l'elaborazione delle transazioni di pagamento e per il collocamento di prodotti e servizi bancari;
- d) il Merchant, come individuato e definito nella Proposta di accesso ai servizi di pagamento (di seguito la "**Proposta**"), è un imprenditore che svolge la sua attività in forma individuale o collettiva, avvalendosi eventualmente di collaboratori e/o dipendenti, e intende addivenire ad un accordo con la Società al fine di estendere la gamma dei servizi offerti alla clientela;
- e) con la sottoscrizione della Proposta, parte integrante del presente contratto (di seguito il "**Contratto**"), il Merchant chiede alla Società di poter utilizzare uno o più Servizi (come definiti nel prosieguo), ferma restando la piena facoltà della Società di accettare o meno, a proprio insindacabile giudizio, la suddetta Proposta e restando inteso, in ogni caso, che la messa a disposizione dei documenti che compongono il Contratto (come definiti nel prosieguo) non costituisce una proposta contrattuale da parte della Società, né un'offerta al pubblico ai sensi e per gli effetti, rispettivamente, degli articoli 1326 e 1336 del codice civile;
- f) il Merchant prende atto che l'accettazione, da parte della Società, della Proposta è subordinata, tra l'altro, al preventivo espletamento degli obblighi di identificazione e adeguata verifica ai fini antiriciclaggio e all'accertamento del possesso, da parte del Merchant, di requisiti di affidabilità, professionalità e onorabilità;
- g) il Merchant prende inoltre atto che l'affidamento, da parte della Società, dei Servizi oggetto del presente Contratto è subordinato all'accettazione, da parte della Società, della Proposta del Merchant e alla verifica della sussistenza di tutte le condizioni previste dal Provvedimento della Banca d'Italia del 17 maggio 2016, e successive modifiche e integrazioni, recante "Disposizioni di Vigilanza per gli istituti di pagamento e gli istituti di moneta elettronica";
- h) il Merchant prende atto che la Società appresterà idonei presidi organizzativi e adeguate procedure operative per controllare i Servizi utilizzati dal Merchant e monitorare i rischi connessi, affinché sia garantito il continuo e scrupoloso rispetto, da parte del Merchant e per tutta la durata del rapporto contrattuale, delle predette condizioni, oltre che delle disposizioni di cui al presente Contratto e delle istruzioni impartite nel manuale operativo (esso indica il manuale predisposto dalla Società contenente le procedure e/o le istruzioni per l'utilizzo del Terminale POS e per usufruire dei Servizi oggetto del Contratto, di seguito il "**Manuale Operativo**").

Tanto premesso, la Società e il Merchant (di seguito congiuntamente indicati come le "Parti" e, ciascuna, una "Parte") convengono e stipulano quanto segue.

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

#### SEZIONE I – DISPOSIZIONI GENERALI

##### 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il Contratto ha per oggetto:

- a) l'apertura del conto di pagamento e la disciplina per l'erogazione di una serie di servizi, inclusi i servizi informativi e/o dispositivi in modalità telematica attraverso l'Area Riservata del sito internet della Società (di seguito i "**Servizi On-line**");
- b) la fornitura del Terminale POS (sia fisico, sia virtuale) e di sistemi per l'elaborazione delle transazioni di pagamento;
- c) il servizio di acquiring da parte della Società.

(di seguito i punti a, b e c singolarmente sono definiti anche il "**Servizio**" e congiuntamente i "**Servizi**")

1.2 Il Contratto è costituito dai seguenti documenti contrattuali:

- a) il Documento di Sintesi;
- b) le Condizioni Generali di Contratto;
- c) le Informazioni Privacy;
- d) la Proposta.

1.3 Il Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del Contratto ed è parte integrante e sostanziale dello stesso, avendo natura vincolante tra le Parti. Con la sottoscrizione della Proposta e il successivo perfezionamento del Contratto, il Merchant accetta pienamente le condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi, che regoleranno i Servizi oggetto del Contratto a partire dalla data di efficacia del medesimo.

1.4 Le Premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto e hanno natura pattizia.

##### 2 INFORMATIVA PRECONTRATTUALE E OBBLIGHI DI TRASPARENZA

2.1 Con riferimento ai Servizi, il Merchant Microimpresa dichiara di aver ricevuto in tempo utile e, in ogni caso, prima della conclusione (anche mediante "tecniche di comunicazione a distanza" o "offerta fuori sede") del Contratto, le informazioni previste dalla sezione VI (Servizi di Pagamento) della disciplina sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 come successivamente integrate e modificate e, ove applicabili, degli artt. 67-bis e ss. del D.Lgs. 206/2005, Codice del Consumo (di seguito congiuntamente "**Disposizioni sulla Trasparenza**"). Tali informazioni sono state fornite dalla Società mettendo gratuitamente a disposizione, su supporto cartaceo o supporto durevole (i.e. qualsiasi altro strumento che permetta al Merchant di memorizzare informazioni a lui destinate in modo che possano essere utilizzate per un periodo di tempo adeguato e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate, di seguito "**Supporto Durevole**"), il Foglio Informativo, unitamente alla "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario", e consegnando una copia completa del Contratto idonea per la stipula in tempo utile per la conclusione dello stesso. In particolare, il Merchant dichiara di aver preso visione dei predetti documenti e della copia completa del Contratto prima della conclusione del medesimo.

Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

- 2.2 Nel caso in cui il Contratto sia concluso con un Merchant diverso da una Microimpresa, il Merchant presta il proprio consenso a che, salvo ove diversamente previsto dal presente Contratto, siano integralmente derogate le previsioni di cui al Titolo VI, Capo II-bis, del TUB e le relative norme attuative previste dalle Disposizioni sulla Trasparenza, ferma restando la facoltà della Società di fornire ugualmente le informazioni di cui al presente Articolo 2, anche mediante la messa a disposizione del Foglio Informativo e della "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario".
- 2.3 In tema di informativa precontrattuale e obblighi di trasparenza, la Società si conforma alla eventuale e sopravvenuta disciplina nazionale ed europea, ove non espressamente richiesto, senza necessità di intervenire di volta in volta sulle disposizioni del presente Contratto.

### 3 PROPOSTA DI CONVENZIONAMENTO, ABILITAZIONE DEL MERCHANT E ATTIVAZIONE

#### Proposta di Convenzionamento

- 3.1 Il Merchant può presentare la richiesta per l'accesso ai Servizi oggetto del Contratto, a mezzo del proprio rappresentante legale, sottoscrivendo la Proposta disponibile presso la sede della Società o consegnatagli da agenti in attività finanziaria convenzionati con la Società ovvero inviata eventualmente dalla Società all'indirizzo email, di posta elettronica certificata o postale indicato dal Merchant a seguito di apposita richiesta presentata dal Merchant stesso.
- 3.2 Nella Proposta, il Merchant deve selezionare i Servizi per cui chiede l'attivazione avendo cura di verificare preventivamente di essere in possesso di caratteristiche imprenditoriali e capacità operative adeguate, dal punto di vista tecnico e organizzativo.
- 3.3 Il Contratto è rivolto a favore di persone fisiche o giuridiche che non rivestano la qualifica di consumatore e che siano dunque qualificabili come professionisti ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. c), del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

#### Abilitazione del Merchant

- 3.4 Ricevuta la Proposta e il Contratto, integralmente compilato, sottoscritto e completo della documentazione richiesta dalla Società, essa effettuerà le verifiche che ritenga, a suo insindacabile giudizio, più opportune e necessarie in ordine alla sussistenza dei presupposti tecnico-organizzativi, dei requisiti di affidabilità, professionalità, competenza e diligenza in capo al Merchant.
- 3.5 Il Merchant prende atto e accetta che la Società ha la più piena facoltà di rifiutare, a proprio insindacabile giudizio, la Proposta e senza l'obbligo di fornirne motivazione. Il Merchant prende inoltre atto e accetta che la Società, aderendo alla Proposta, si riserva, in ogni caso, la piena facoltà di selezionare i Servizi per i quali abilitare il Merchant. Il Merchant rinuncia sin da ora a sollevare o avanzare qualsivoglia eccezione o contestazione in ordine alle precedenti valutazioni effettuate e alle decisioni assunte dalla Società, esonerando la stessa da qualsiasi responsabilità in tal senso.
- 3.6 Al positivo esito dei controlli, la Società aprirà il conto di pagamento e darà contestuale comunicazione al Merchant, nelle modalità di cui all'Articolo 48.1, delle credenziali di accesso ai Servizi On-line. L'apertura del conto determina l'accettazione della Proposta da parte della Società. In caso di richiesta della sola "Fornitura di Terminale POS" (sez. III) o del solo servizio "Acquiring" (sez. IV) la Proposta si intenderà accettata con la trasmissione al Merchant di apposita comunicazione di accettazione nelle modalità di cui all'Articolo 48.1. Resta inteso che il Contratto di Convenzionamento dovrà intendersi comunque perfezionato anche nel caso in cui la Società, pur accettando la Proposta, non la accolga interamente.

#### Attivazione

- 3.7 Il Merchant viene informato dell'attivazione di cui al precedente Articolo tramite apposita comunicazione. Contestualmente alla predetta attivazione, la Società provvederà a comunicare al Merchant il codice esercente, funzionale ad identificare il Merchant stesso in modo univoco per tutta la durata del rapporto contrattuale.
- 3.8 In relazione, alla dotazione tecnologia di supporto e al materiale fornito al Merchant, la Società potrà eventualmente addebitare al Merchant "costi di impianto" nei termini precisati nel Documento di Sintesi.

#### Abilitazione successiva alla conclusione del Contratto

- 3.9 Nel caso in cui il Merchant richieda l'abilitazione ad ulteriori Servizi, non selezionati all'atto della sottoscrizione della Proposta, la Società si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di aderire o meno alle predette richieste anche tenuto conto delle valutazioni di cui agli Articoli 3.4 e 3.5. Il Merchant trasmette alla Società la richiesta a mezzo posta elettronica certificata o a mezzo email agli indirizzi evidenziati nel Contratto.

#### Revoca o rinuncia ai Servizi

- 3.10 In ogni momento, la Società può revocare al Merchant l'abilitazione ad uno o più Servizi. In ogni momento, il Merchant può rinunciare ad uno o più Servizi. La revoca e la rinuncia ad un Servizio non determina lo scioglimento del Contratto, fatta eccezione per l'esercizio dei diritti di recesso o risoluzione o dal venir meno, per qualsiasi altra causa, del rapporto contrattuale. Alla revoca e alla rinuncia si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni in materia di recesso di cui all'Articolo 50.

#### Ordine e consegna del materiale di supporto

- 3.11 Il Punto Operativo si impegna a richiedere tempestivamente alla Società la documentazione informativa, contrattuale e pubblicitaria e ogni altro materiale occorrente per prestare e/o usufruire dei Servizi (di seguito il "**Materiale di supporto**"). Il Materiale di supporto sarà inviato dalla Società al Punto Operativo previo accordo con quest'ultimo e sulla base di quanto precisato nel Manuale Operativo.

## SEZIONE II - APERTURA E UTILIZZO DEL CONTO DI PAGAMENTO

### 4 FUNZIONALITÀ DEL CONTO DI PAGAMENTO

- 4.1 Il Conto di Pagamento consente al Merchant, sino alla concorrenza della disponibilità sullo stesso, di:
- ricevere l'accredito di emolumenti e bonifici;
  - ordinare bonifici nazionali/esteri/bonifici Sepa (*SCT Sepa Credit Transfert*), trasferimenti su altri strumenti di pagamento e disposizioni di pagamento ripetitive tramite i Servizi On-line.
- 4.2 La Società si riserva la facoltà di attivare ulteriori funzionalità rispetto a quelle precisati all'Articolo 4.1 del Contratto, per le quali valgono le medesime norme previste nel Contratto. La Società darà notizia dell'attivazione delle nuove funzionalità in una sezione dedicata del proprio sito internet [www.sepafin.com](http://www.sepafin.com) o nel Manuale Operativo e il Merchant potrà richiederne l'attivazione con le modalità che saranno espressamente indicate in tale occasione. I servizi attivi sono dettagliati in Foglio informativo e Documento di Sintesi.
- 4.3 Nel caso in cui l'attivazione di ulteriori servizi richieda delle modifiche al presente Contratto, la Società ne darà comunicazione scritta al Merchant secondo le modalità e nei termini previsti dall'Articolo 48.

### 5 APERTURA, ATTIVAZIONE DEL CONTO DI PAGAMENTO E TITOLARITÀ

- 5.1 L'apertura del Conto di Pagamento determina il perfezionamento del Contratto, nel rispetto delle condizioni e delle modalità specificate nell'Articolo 47.
- 5.2 Il Conto di Pagamento è aperto a favore di persone fisiche o giuridiche che non rivestano la qualifica di consumatore (di seguito "**Merchant**") e che siano dunque qualificabili come professionisti ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. c), del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).
- 5.3 Il Conto di Pagamento è aperto in favore del Merchant che sottoscrive la Proposta, il quale ne è titolare. È fatta salva la facoltà per il legale rappresentante/Titolare/Preponente del Merchant di delegare un soggetto diverso all'utilizzo del Conto di Pagamento, previa compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo di delega fornito dalla Società. In tale ipotesi, il legale rappresentante autorizza il soggetto delegato ad effettuare tutte le operazioni previste nel Contratto, con esonero della Società da qualsiasi onere relativo

#### Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.i.v.a 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

all'accertamento dell'effettivo rispetto dei limiti della delega conferita da parte del soggetto delegato, le cui operazioni devono pertanto intendersi autorizzate e ratificate a tutti gli effetti di legge dal rappresentante legale con la sottoscrizione dell'apposito modulo di delega ad operare.

5.4 Il Conto di Pagamento è attivato a seguito del perfezionamento del Contratto, tramite l'abbinamento dei dati relativi al Merchant con il numero IBAN, associato al conto. Dell'attivazione viene data comunicazione al Merchant mediante messaggio di posta elettronica, con il quale viene fornito il codice di accesso ai Servizi On-line.

5.5 Il Conto di Pagamento, quando attivato, sarà reso visibile e disponibile tramite i Servizi On-line.

#### **6 LIMITI E CONDIZIONI DI UTILIZZO, RICARICHE E DISPONIBILITÀ DEL CONTO DI PAGAMENTO**

6.1 Il Conto di Pagamento ha la capienza massima e di avvaloramento, nonché dei limiti di utilizzo previsti nel Documento di Sintesi

6.2 Il Conto di Pagamento può essere avvalorato dal Merchant o da terzi mediante bonifico disposto a valere su conti di pagamento aperti presso banche o altri prestatori di servizi di pagamento. Il Merchant può anche effettuare versamenti in contanti per il tramite degli intermediari bancari indicati dalla Società e ai costi precisati nel Documento di Sintesi. Gli importi dei pagamenti effettuati a valere sul Conto di Pagamento sono addebitati sulle disponibilità esistenti sul Conto di Pagamento stesso. Su tali disponibilità saranno altresì addebitate le somme dovute dal Merchant in relazione ad eventuali oneri di natura fiscale e ad eventuali spese o commissioni indicate nel Documento di Sintesi.

6.4 Qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle singole commissioni e delle spese come sopra indicate, superi le disponibilità esistenti sul Conto di Pagamento, la Società sarà legittimata a non procedere con l'esecuzione della transazione stessa.

6.5 I crediti vantati dal Merchant verso la Società in relazione alle disponibilità esistenti sul Conto di Pagamento, a seguito del caricamento iniziale o di ogni successiva ricarica, sono infruttiferi di interessi.

6.6 Le disponibilità esistenti sul Conto di Pagamento non costituiscono depositi del Merchant e non sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi di cui alla disciplina del TUB.

6.7 Il Conto di Pagamento può essere utilizzato fino a esaurimento delle somme disponibili su di esso al momento dell'utilizzo e con le modalità indicate nel presente Contratto, solo ed esclusivamente da parte del Merchant. Salvo le responsabilità della Società come di seguito disciplinate, il Merchant rimane a tutti gli effetti, anche di legge, responsabile dell'utilizzo del Conto di Pagamento secondo le norme di cui al presente Contratto, nei casi in cui il Conto di Pagamento sia utilizzato da terzi.

#### **7 PAGAMENTI**

7.1 Il Merchant si impegna a corrispondere alla Società le spese effettivamente sostenute per il recupero dei fondi in caso di erronea indicazione dell'identificativo unico (IBAN, i.e. la combinazione di lettere o di numeri o simboli per identificare in modo certo il beneficiario di un'operazione di pagamento o il suo conto di pagamento, di seguito "Identificativo Unico"), per revocare un ordine di pagamento e/o un'operazione di pagamento e per la notifica del rifiuto giustificato di un ordine di pagamento ai sensi degli Articoli 17 e ss. Le spese sono adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti dalla Società.

7.2 Nel caso in cui il Merchant non sia qualificabile come Microimpresa, la Società ha facoltà di addebitare, oltre alle spese indicate al punto che precede, ogni altra spesa sostenuta per l'adozione di misure correttive e preventive ai sensi del presente Contratto e delle disposizioni di cui al Titolo II del D.lgs. 11/2010.

#### **8 RIMBORSO DEL SALDO RESIDUO**

8.1 Il Merchant potrà richiedere alla Società, in qualsiasi momento, durante la validità del presente Contratto, e, successivamente al venir meno del rapporto contrattuale tra la Società e il Merchant, entro i termini previsti dalle vigenti disposizioni di legge, il rimborso totale o parziale delle somme ancora disponibili sul Conto di Pagamento alle condizioni di cui al Documento di Sintesi.

8.2 La richiesta sarà soddisfatta dalla Società entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa, mediante bonifico sul conto corrente bancario indicato dal Merchant o altra modalità concordata.

8.3 Il diritto al rimborso si estingue per prescrizione nei termini ordinari di cui all'articolo 2946 del codice civile.

#### **9 OBBLIGHI A CARICO DELLA SOCIETÀ'**

9.1 La Società ha l'obbligo di:

a) assicurare che i codici di accesso previsti per l'identificazione del Merchant, o dell'eventuale delegato ad operare, che intenda usufruire dei Servizi On-line (di seguito i "Codici Internet") non siano accessibili a soggetti diversi dal Merchant o dai suoi delegati, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi dell'Articolo 10;

b) assicurare che siano sempre disponibili adeguati strumenti affinché il Merchant possa eseguire la comunicazione di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o di uso non autorizzato dei Codici Internet;

c) astenersi dall'inviare strumenti di pagamento non specificamente richiesti.

9.2 I rischi derivanti dalla spedizione dei Codici Internet sono a carico della Società, salvo che il Merchant abbia comunicato alla Società i propri recapiti di posta ordinaria e/o elettronica per l'invio dei predetti codici in maniera errata.

9.3 Su richiesta del Merchant, e previa compilazione dell'apposito modulo di delega fornito dalla Società, quest'ultima può assegnare differenti Codici Internet al legale rappresentante/titolare/preponente, come individuato nella Proposta e al delegato individuato dal Merchant. L'accesso tramite i Codici Internet del delegato ai Servizi On-line è soggetto alle limitazioni eventualmente precisate nel Manuale Operativo.

#### **10 OBBLIGHI A CARICO DEL MERCHANT**

10.1 Il Merchant si impegna, dal momento della ricezione dei Codici Internet, anche per conto del delegato ad operare sul Conto di Pagamento (diverso dal legale rappresentante/titolare/preponente), ove individuato:

a) ad utilizzare i Codici Internet in conformità ai termini e alle condizioni esplicitati nel Contratto;

b) a custodire con ogni ragionevole cura i Codici Internet e prendere ogni ragionevole misura idonea a tenerli al sicuro; in particolare, il PIN Dispositivo, deve restare segreto; i Codici Internet non devono essere conservati insieme, né annotati in un unico documento;

c) a comunicare senza indugio lo smarrimento, la sottrazione, la perdita di riservatezza o l'uso non autorizzato dei Codici Internet, secondo le modalità indicate nel successivo Articolo 11.

#### **11 SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE, PERDITA DI RISERVATEZZA O USO NON AUTORIZZATO – BLOCCO DEI CODICI INTERNET**

##### Comunicazione di smarrimento, furto, perdita di riservatezza o uso non autorizzato

11.1 In caso di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei Codici Internet, il Merchant è tenuto, immediatamente dopo esserne venuto a conoscenza, a darne comunicazione alla Società, nonché a chiedere il blocco dei medesimi codici, fornendo a tal fine le informazioni indispensabili per procedere al blocco. Inoltre, il Merchant è tenuto a presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri).

11.2 Appena ricevuta la segnalazione, la Società provvede al blocco dei Codici Internet. Nei successivi due giorni lavorativi, il Merchant dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla Società per email, fornendo copia della denuncia presentata alle competenti autorità.

##### Responsabilità del Merchant Microimpresa per uso non autorizzato

11.3 Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Merchant non sopporta e non è responsabile di alcuna perdita derivante dall'utilizzo del Conto di Pagamento, in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei Codici Internet:

a) intervenuto dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato eseguita ai sensi dell'Articolo 11.1;

b) se la Società non ha adempiuto agli obblighi di cui all'Articolo 9 e, in ogni caso, se la perdita dei Codici Internet è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Società;

Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.i.v.a 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

- c) se lo smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei Codici Internet non potevano essere notati dal Merchant prima dell'effettuazione di un pagamento.
- 11.4 Il Merchant è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dallo smarrimento, dalla sottrazione, dalla perdita di riservatezza o dall'uso non autorizzato dei Codici Internet quando si scopre che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza e la segretezza dei Codici Internet per le operazioni eseguite prima della comunicazione effettuata ai sensi dell'Articolo 11.1. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Merchant non sopporta alcuna perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate qualora la Società non esiga un'autenticazione forte dal Merchant medesimo, fatti salvi i casi di frode.

#### Facoltà di sospensione e blocco

- 11.5 La Società può sospendere l'utilizzo dei servizi e/o dei Codici Internet in qualunque momento e senza necessità di preavviso, al ricorrere di un giustificato motivo connesso all'efficienza e/o alla sicurezza dell'utilizzo dei servizi e/o dei Codici Internet, ovvero al sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato degli stessi. In tali ipotesi, la Società è tenuta ad informare il Merchant del blocco dei servizi e/o dei Codici Internet. Se possibile, questa informazione deve essere comunicata in anticipo rispetto al blocco dei servizi e/o dei Codici Internet o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco dei servizi e/o dei Codici Internet, la Società provvede alla loro riattivazione a titolo gratuito.
- 11.6 La Società si riserva il diritto di sostituire i Codici Internet per ragioni di efficienza e di sicurezza. La sostituzione dovuta a smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato avviene a condizione che il Merchant abbia trasmesso la documentazione prevista e riportata sopra con facoltà della Società di addebitare i costi. A seguito di tali eventi, la Società provvede a rilasciare dei nuovi Codici Internet.

#### **12 DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALL'UTILIZZO DEL CONTO DI PAGAMENTO**

- 12.1 La Società, successivamente al compimento di ogni operazione di pagamento, fornisce al Merchant le informazioni relative alle operazioni di pagamento effettuate con il Conto di Pagamento.
- 12.2 Le informazioni sono fornite mediante la messa a disposizione della lista movimenti tramite i Servizi On-line.
- 12.3 Il saldo disponibile potrà essere consultato dal Merchant attraverso i Servizi On-line.
- 12.4 La Società fornisce al Merchant, nei casi disciplinati dalle Disposizioni sulla Trasparenza, una comunicazione analitica con una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto oltre che un aggiornato quadro delle condizioni applicate, qualora vi siano variazioni economiche, secondo le modalità indicate nell'Articolo 48 e scelte dal Merchant in sede di Proposta.

#### **13 DEFINIZIONE DEI SERVIZI ON-LINE E AMBITO DI APPLICAZIONE**

- 13.1 Per quanto non espressamente regolato negli Articoli che seguono, si applicano le norme di cui alle restanti parti del presente Contratto.
- 13.2 I Servizi On-line consentono al Merchant di effettuare operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul Conto di Pagamento.
- 13.3 In ogni caso, i Servizi On-line consentono di usufruire degli ulteriori servizi, anche di natura informativa, che la Società metterà di volta in volta a disposizione del Merchant (es. messaggistica email o servizio di notifica SMS).

#### **14 DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI ON-LINE E MODALITÀ DI UTILIZZO**

##### Disponibilità dei servizi

- 14.1 I Servizi On-line sono disponibili, di norma, ogni giorno e senza limitazione di orari.

##### Obblighi del Merchant ed esonero della Società da responsabilità

- 14.2 Il Merchant dichiara di essere consapevole delle caratteristiche e dei rischi potenziali derivanti dall'utilizzo della propria casella di posta elettronica e della rete Internet per la comunicazione e la trasmissione dei dati (ivi incluso il rischio relativo al possibile accesso, da parte di terzi, ai dati relativi all'utilizzo del Conto di Pagamento e ai Codici Internet) e di essere in possesso di adeguate conoscenze ed esperienze per l'utilizzo in modalità telematica del Conto di Pagamento. Il Merchant è, inoltre, consapevole, avendone compreso anche il contenuto, che la descrizione dei principali rischi informatici sono resi disponibili sul Foglio Informativo allegato al presente Contratto e in apposita sezione del sito internet della Società.

##### Registrazioni

- 14.3 Il Merchant autorizza la Società a registrare, senza ulteriore preavviso, i dati relativi agli accessi e alle transazioni effettuate, accettando che tali registrazioni possano essere utilizzate dalla Società come prova dei collegamenti effettuati per l'utilizzo dei Servizi On-line e delle operazioni richieste (ivi incluse le operazioni di pagamento). In caso di controversia in ordine alle disposizioni o agli ordini impartiti (ivi inclusi gli ordini di pagamento) tramite i Servizi On-line, la Società è tenuta a produrre a prova dell'assenza della propria responsabilità le scritture contabili insieme alle citate registrazioni.

##### Codici Internet e modalità di utilizzo

- 14.4 Per poter accedere ai Servizi On-line ed utilizzare le relative funzionalità, il Merchant dovrà essere identificato attraverso la verifica dei seguenti Codici Internet:
- *Codice di accesso ai Servizi On-line*: è un codice non modificabile dal Merchant che identifica in modo univoco il Merchant stesso, inviato dalla Società mediante posta elettronica all'indirizzo indicato dal Merchant nella Proposta;
  - *Password di accesso ai Servizi On-line*: viene fornita via "Short Message Services" – SMS – al numero telefonico indicato dal Merchant sulla Proposta. Deve essere modificata al primo accesso e periodicamente, come richiesto dal sistema stesso;
  - *PIN Dispositivo*: è necessario per confermare tutti gli ordini dispositivi impartiti dal Merchant nell'ambito dei Servizi On-line. Al primo accesso corrisponde alla Password di accesso ai Servizi On-line. Potrà essere modificato in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste sul sito internet della Società.
  - *Procedura OTP*: viene utilizzata per confermare una operazione e consiste in un codice numerico di otto caratteri trasmesso dalla Società al numero telefonico indicato dal Merchant nella Proposta.
- 14.5 La Società non consentirà l'accesso, né darà corso ad alcuna operazione disposta dal Merchant, se non dopo aver verificato i Codici Internet, restando esonerata da qualsiasi ulteriore o diverso onere di accertamento in merito all'identità e/o alla legittimazione del soggetto che accede all'Area Riservata del sito internet ed impartisce disposizioni o ordini di pagamento utilizzando i Codici Internet.
- 14.6 La Società non darà corso ad alcuna operazione che sia richiesta mediante strumenti telematici differenti da quelli descritti nel presente Articolo (quali, ad esempio, messaggi di posta elettronica) e non dovrà fornire al Merchant alcuna comunicazione o giustificazione a riguardo, restando pertanto esonerata da ogni responsabilità per danni e/o pregiudizi di qualsiasi sorta in cui il Merchant dovesse incorrere per la mancata accettazione, da parte della Società, delle operazioni disposte con le modalità diverse da quelle descritte nel presente Articolo.
- 14.7 La Società non darà corso ad alcuna operazione che non rispetti quanto precisato nel Documento di Sintesi o che in ogni caso non sia conforme alle disposizioni di cui al presente Contratto.

#### **15 OBBLIGHI DEL MERCHANT RELATIVI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI ON-LINE**

- 15.1 Il Merchant si obbliga ad utilizzare i Servizi On-line e i Codici Internet in conformità ai termini del presente Contratto, a custodire con cura e garantire la riservatezza dei Codici Internet, a non concedere in uso, né rivelare in alcun modo a terzi i propri Codici Internet.
- 15.2 Il Merchant garantisce che i dati contenuti nelle disposizioni elettroniche impartite tramite i Servizi On-line sono completi ed esatti e si impegna ad operare, in ogni caso, nel rispetto dei termini e delle condizioni del presente Contratto.

##### Se.Pa.Fin. S.p.A.

**Sede Legale:** Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

**T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)**

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31



15.3 Il Merchant autorizza la Società ad addebitare e accreditare sul Conto di Pagamento gli importi relativi alle operazioni tramite Servizi On-line, nel rispetto delle condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi.

#### 16 CAUSE DI INTERRUZIONE E SOSPENSIONE DEI SERVIZI – RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

16.1 Se i Servizi On-line sono utilizzati in modo non conforme alle previsioni di cui al presente Contratto, la Società si riserva la facoltà di inibire ogni ulteriore accesso al Merchant, senza alcun preavviso. La Società ha inoltre facoltà di sospendere in qualsiasi momento tutti o alcuni Servizi On-line, anche senza preavviso e con comunicazione successiva, al fine di garantire e tutelare la sicurezza e il corretto funzionamento dei Servizi On-line.

16.2 La Società è esonerata da qualsiasi responsabilità derivante da diffusione o utilizzo abusivi, dalla perdita o dall'alterazione dei predetti dati o informazioni che non sia imputabile alla medesima.

16.3 La Società potrà avvalersi di società terze per i servizi di assistenza tecnica e di manutenzione dei propri sistemi telematici, nonché di ogni altro servizio informatico che si rendesse necessario per garantire il corretto funzionamento dei Servizi On-line e l'integrità e riservatezza dei dati e delle informazioni trasmessi dal Merchant utilizzando detti servizi. A tal fine, il Merchant rilascia sin da subito il proprio consenso, anche ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, al trattamento dei dati personali da parte di dette società terze, nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione dei servizi in oggetto.

#### 17 AUTORIZZAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO – IDENTIFICATIVO UNICO

##### Autorizzazione di operazioni di pagamento

17.1 Un'operazione di pagamento è considerata autorizzata se il Merchant ha validamente manifestato il proprio consenso mediante la trasmissione di un ordine di pagamento, con le modalità previste per l'operazione di pagamento interessata. Il consenso a eseguire operazioni di pagamento può anche essere prestato tramite il beneficiario o il Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento. In mancanza di consenso, l'operazione non è autorizzata e non può essere eseguita.

17.2 In particolare, il Merchant esprime il proprio consenso:

- per le operazioni di pagamento effettuate tramite i Servizi On-line, utilizzando i Codici Internet;
- per le operazioni di pagamento disposte su iniziativa del beneficiario, mediante apposita delega rilasciata dal Merchant stesso (i.e. SDD);
- per le operazioni di pagamento disposte tramite Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordini di Pagamento, avvalorando il campo presente in un'apposita sezione dell'Area Riservata.

##### Identificativo Unico

17.3 Ai fini della corretta esecuzione delle operazioni di pagamento, il Merchant è tenuto a fornire alla Società - nel momento in cui trasmette l'ordine di pagamento - l'Identificativo Unico che permette di individuare il beneficiario dell'operazione di pagamento di cui richiede l'esecuzione, nella forma indicata nella seguente tabella:

Servizio - Identificativo Unico

Bonifico - IBAN

17.4 La Società deve eseguire l'operazione di pagamento in conformità all'Identificativo Unico indicato dal Merchant. Se l'ordine di pagamento è eseguito conformemente all'Identificativo Unico indicato dal Merchant, esso si ritiene eseguito correttamente per quanto concerne il beneficiario e/o il conto di pagamento individuato tramite l'Identificativo Unico.

17.5 Se l'Identificativo Unico fornito dal Merchant alla Società è inesatto, la Società non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento - anche qualora il Merchant abbia fornito informazioni ulteriori rispetto all'Identificativo Unico. Tuttavia, in questa ipotesi, la Società si impegna a compiere sforzi ragionevoli, in base ai propri obblighi di diligenza professionale, per recuperare i fondi trasferiti in base all'Identificativo Unico inesatto fornito dal Merchant e/o di fornire al Merchant, grazie alla raccolta di informazioni presso il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario che è tenuto a collaborare, ogni informazione disponibile che sia utile ai fini di una azione di tutela. La Società ha facoltà di addebitare al Merchant le spese effettivamente sostenute per il recupero di tali fondi.

#### 18 RICEZIONE DI UN ORDINE DI PAGAMENTO

18.1 Un ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Società quando è entrato nella disponibilità della Società. Prima di tale momento, il conto di pagamento del Merchant non può essere addebitato.

18.2 Il Merchant prende atto che la giornata operativa va dalle ore 10.00 a.m. del giorno ferial T alle ore 10.00 a.m. del giorno ferial T+1 (di seguito "Giornata Operativa"). Gli ordini di pagamento ricevuti dalla Società nella Giornata Operativa, in cui la Società può regolare l'operazione di pagamento interessata, sono tutti considerati come ricevuti nella medesima Giornata Operativa T.

18.3 Il Merchant prende atto che, se l'ordine di pagamento è ricevuto dalla Società in un giorno o ora non ferial, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Società nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto.

18.4 Se il Merchant e la Società concordano che un ordine di pagamento deve essere eseguito in un giorno determinato, all'esito di un periodo determinato, o in un determinato giorno in cui il Merchant pagatore mette i fondi a disposizione della Società, l'ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Società il giorno convenuto.

18.5 Nel caso di operazioni di pagamento disposte su iniziativa del beneficiario, la data di ricezione dell'ordine di pagamento è quella convenuta tra il pagatore e il beneficiario quale data di scadenza del pagamento stesso.

18.6 Se il giorno convenuto per l'esecuzione di un ordine di pagamento ai sensi dei precedenti Articoli non coincide con una Giornata Operativa, l'ordine di pagamento si considera ricevuto nella Giornata Operativa immediatamente successiva al giorno convenuto.

#### 19 TERMINI MASSIMI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

19.1 Il Merchant ha diritto a che l'importo di un'operazione di pagamento da lui disposta in qualità di pagatore sia accreditato sul conto di pagamento del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario al più tardi entro la chiusura della Giornata Operativa (i.e. il momento di una Giornata Operativa nel quale è interrotta l'ordinaria attività della Società) successiva a quella in cui la Società ha ricevuto l'ordine di pagamento in conformità a quanto precisato nel Contratto.

19.2 L'importo di un'operazione di pagamento accreditato sul Conto di Pagamento del Merchant beneficiario non può avere data valuta successiva alla Giornata Operativa in cui i fondi sono accreditati sul conto della Società.

19.3 Il Merchant ha diritto a che l'ordine di pagamento relativo a un'operazione di pagamento da lui disposta in qualità di beneficiario sia trasmesso dalla Società al prestatore di servizi di pagamento del pagatore entro la Giornata Operativa in cui la Società ha ricevuto l'ordine di pagamento. Nel caso di addebiti diretti, la Società deve trasmettere l'ordine di pagamento in tempo utile per effettuare l'operazione di Pagamento entro la data di scadenza convenuta tra il Merchant, il beneficiario e il pagatore.

#### 20 REVOCA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

20.1 Il Merchant ha il diritto di revocare il consenso all'esecuzione di un'operazione di pagamento in qualsiasi momento prima che il relativo ordine di pagamento sia divenuto irrevocabile. Un ordine di pagamento diviene irrevocabile quando è ricevuto dalla Società ai sensi dell'Articolo 18.

20.2 Se il Merchant e la Società hanno concordato che l'ordine di pagamento sia eseguito in un giorno determinato, all'esito di un periodo determinato o il giorno in cui il Merchant pagatore abbia messo i fondi a disposizione della Società: il Merchant non può più revocare tale ordine di pagamento dopo l'orario limite della Giornata Operativa precedente il giorno concordato.

20.3 Se l'operazione di pagamento è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il Merchant pagatore non può revocare l'ordine di pagamento dopo averlo trasmesso al beneficiario o avergli dato il consenso ad eseguire l'operazione di pagamento. In caso di addebito diretto, il Merchant può revocare l'ordine entro la fine della Giornata Operativa

Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.i.v.a 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi. Se l'operazione di pagamento è disposta tramite un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento, il Merchant, non può revocare l'ordine di pagamento dopo aver comunicato al Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento il proprio consenso ad eseguire l'operazione.

- 20.4 La revoca del consenso all'esecuzione di un'operazione di pagamento deve essere effettuata con le stesse modalità con cui il consenso è stato prestato.
- 20.5 Scaduto il termine entro il quale il Merchant può revocare un ordine di pagamento ai sensi delle precedenti disposizioni di questo Articolo, l'ordine di pagamento può essere revocato solo con il consenso della Società. In caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario è necessario ottenere anche il consenso dell'altro soggetto interessato. Nel caso di revoca tardiva, la Società può addebitare al Merchant le spese effettivamente sostenute per revocare l'ordine di pagamento e/o l'operazione di pagamento.

#### **21 RIFIUTO DELLA SOCIETÀ' DI ESEGUIRE UN ORDINE DI PAGAMENTO**

- 21.1 La Società può rifiutare di eseguire un ordine di pagamento autorizzato se:
- l'ordine di pagamento non ha i requisiti previsti dal presente Contratto, incluso il caso in cui le disponibilità del Conto di Pagamento non siano sufficienti per eseguire l'ordine di pagamento;
  - l'esecuzione è contraria a norme nazionali o comunitarie o a provvedimenti della pubblica autorità;
  - il rifiuto è consentito da norme di legge o regolamentari;
  - non si può procedere all'esecuzione dell'ordine di Pagamento per impossibilità dovuta ad errore materiale del Merchant.
- 21.2 Se tutte le condizioni previste dal precedente Articolo 21.1 e dal Contratto sono soddisfatte, la Società non può rifiutarsi di eseguire un ordine di pagamento autorizzato, indipendentemente dal fatto che tale ordine sia disposto dal Merchant, anche tramite un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento, o dal beneficiario o per il tramite di quest'ultimo, salvo che ciò risulti contrario a norme nazionali o dell'Unione.
- 21.3 In caso di rifiuto di un ordine di pagamento, la Società comunica al Merchant con la massima sollecitudine e, al più tardi, entro i Termini Massimi di Esecuzione dell'Operazione di Pagamento interessata previsti dall'Articolo 19, le seguenti informazioni:
- l'avvenuto rifiuto di eseguire un ordine di pagamento;
  - le motivazioni del rifiuto, a meno che non sussistano ragioni che impongono alla Società di non portare tali motivazioni a conoscenza del Merchant;
  - se il rifiuto è imputabile a un errore materiale del pagatore, la procedura per correggere, ove possibile, gli eventuali errori materiali che hanno determinato il rifiuto dell'ordine di pagamento.
- 21.4 La Società non deve comunicare il rifiuto se tale comunicazione è contraria a norme nazionali o dell'Unione o è dovuta all'indisponibilità di fondi sufficienti sul Conto di Pagamento.
- 21.5 La Società può addebitare al Merchant le spese effettivamente sostenute per notificare il rifiuto giustificato di un ordine di pagamento.
- 21.6 Se la Società ha legittimamente rifiutato di eseguire un ordine di pagamento, non si applicano le disposizioni di cui agli Articoli 19 e ss.

#### **22 COMUNICAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE O ESEGUITE IN MODO INESATTO**

- 22.1 Il Merchant ha diritto a che un'operazione di pagamento sia rettificata, se comunica alla Società che l'operazione di pagamento è stata eseguita non correttamente o che l'operazione di pagamento non è stata autorizzata non appena venutone a conoscenza e, in ogni caso, entro il termine perentorio di 13 (tredici) mesi decorrenti dalla data di addebito o accredito dell'importo dell'operazione contestata sul Conto di Pagamento, richiedendo la rettifica dell'operazione. Tale termine non si applica nel caso in cui la Società non abbia fornito o messo a disposizione del Merchant le informazioni relative all'operazione di pagamento contestata.
- 22.2 Un'operazione di pagamento si intende non eseguita correttamente quando l'esecuzione non è conforme all'ordine di pagamento o alle istruzioni impartite dal Merchant alla Società.
- 22.3 Il Merchant deve effettuare la comunicazione prevista dall'Articolo precedente con le modalità previste dall'Articolo 48 del presente Contratto.
- 22.4 Il Merchant può contattare il Servizio Clienti per ottenere le informazioni e il supporto necessario per procedere con l'inoltro della richiesta di rettifica alla Società.

#### **23 RESPONSABILITÀ E RIMBORSO PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE, O AUTORIZZATE MA NON CORRETTAMENTE ESEGUITE O NON ESEGUITE – RIMBORSO PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO AUTORIZZATE DISPOSTE DAL BENEFICIARIO**

##### Responsabilità della Società e diritto di rimborso per operazioni di pagamento non autorizzate

- 23.1 Fatte salve le ipotesi previste dall'Articolo 11.1, il Merchant ha diritto a che la Società, immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della Giornata Operativa successiva alla ricezione della segnalazione da parte del Merchant, rimborsi l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata eseguita dal Merchant o mediante un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento, riportando la disponibilità del Conto di Pagamento nello stato in cui si sarebbe trovata se l'operazione di pagamento non fosse stata eseguita, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
- 23.2 Il Merchant ha diritto al rimborso di un'operazione di pagamento non autorizzata solo se effettua la comunicazione di cui all'Articolo 22 con le modalità e nei termini ivi previsti.
- 23.3 La Società, se ha il motivato sospetto che il Merchant abbia agito fraudolentemente, può sospendere le operazioni di rimborso dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia.
- 23.4 Il Merchant prende atto che la Società, anche se ha effettuato il rimborso previsto dal precedente punto, può provare - in un momento successivo - che l'operazione di pagamento contestata era stata debitamente autorizzata dal Merchant. In tal caso il Merchant ha l'obbligo di restituire senza indugio alla Società qualsiasi importo rimborsato dalla Società in relazione all'operazione di pagamento contestata.

##### Responsabilità della Società nei confronti del Merchant per operazioni di pagamento autorizzate ma non correttamente eseguite o non eseguite

- 23.5 La Società è responsabile nei confronti del Merchant della corretta esecuzione di un ordine di pagamento ricevuto, fatta eccezione per le ipotesi in cui:
- Il Merchant non ha effettuato la comunicazione prevista dall'Articolo 22 nei termini ivi previsti;
  - l'Identificativo Unico fornito dal Merchant è inesatto;
  - nel caso di operazioni di pagamento disposte dal Merchant, la Società prova (i) se il Merchant è il pagatore, che il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario ha ricevuto l'importo dell'operazione di pagamento nei Termini Massimi di Esecuzione previsti dall'Articolo 19, ovvero (ii) se il Merchant è il beneficiario, di aver correttamente trasmesso l'ordine di pagamento al prestatore di servizi di pagamento del pagatore nei Termini Massimi di Esecuzione previsti dall'Articolo 19;
  - nel caso di operazione di pagamento disposta da un soggetto diverso dal Merchant, la Società prova di non aver ricevuto dal prestatore di servizi di pagamento di tale soggetto - nei termini massimi di esecuzione concordati tra quest'ultimo e il proprio prestatore di servizi di pagamento e, in ogni caso, nei termini massimi applicabili alla relativa operazione di pagamento - l'importo dell'operazione di pagamento (se il Merchant è il beneficiario) ovvero l'ordine di pagamento (se il Merchant è il pagatore).

##### Diritto di rimborso del Merchant per operazioni di pagamento autorizzate ma non correttamente eseguite o non eseguite

- 23.6 Se sussiste la responsabilità della Società, nel caso in cui l'operazione di pagamento sia stata effettuata dal Merchant in qualità di pagatore ovvero sia stata disposta dal Merchant mediante Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento, questi ha diritto a che la Società rimborsi, senza indugio, l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto riportando la disponibilità del Conto di Pagamento nello stato in cui si sarebbe trovata se l'operazione di pagamento contestata non fosse stata eseguita, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
- 23.7 Se sussiste la responsabilità della Società e l'operazione di pagamento è stata effettuata a favore del Merchant in qualità di beneficiario:

##### **Se.Pa.Fin. S.p.A.**

**Sede Legale:** Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

**T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)**

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.i.va 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

- a) nel caso di operazione di pagamento disposta dal terzo pagatore, la Società mette a disposizione e accredita l'importo dell'operazione di pagamento sul Conto di Pagamento del Merchant senza indugio, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo;
- b) nel caso di operazione di pagamento disposta dal Merchant, la Società trasmette senza indugio l'ordine di pagamento al prestatore di servizi di pagamento del pagatore e assicura che l'importo di tale operazione sia a disposizione del Merchant, in qualità di beneficiario, non appena è accreditato sul Conto di Pagamento.
- 23.8 Nel caso in cui il Merchant contesti alla Società la mancata o inesatta esecuzione di un'operazione di pagamento, la Società ha l'onere di provare che l'operazione di pagamento contestata è stata eseguita correttamente.
- 23.9 Il Merchant può richiedere alla Società di adoperarsi senza indugio per rintracciare l'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e di essere informato dei risultati delle ricerche effettuate dalla Società.
- 23.10 In caso di responsabilità della Società per inesatta o mancata esecuzione di un'operazione di pagamento, il Merchant ha diritto di ricevere il rimborso di tutte le spese direttamente connesse all'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto.

#### **24 PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO DIVERSI DALLA BANCA**

##### Conferma della disponibilità dei fondi

- 24.1 La Società può rispondere alla richiesta di conferma della disponibilità di fondi per l'esecuzione di un'operazione di pagamento basata su carta, avanzata da un prestatore di servizi di pagamento emittente strumenti di pagamento basati su carta, solo se il Merchant ha fornito alla Società il suo consenso esplicito anteriormente alla prima richiesta di conferma di disponibilità dei fondi.
- 24.2 La conferma consta di una semplice risposta affermativa o negativa di un estratto del saldo del conto, non è memorizzata o utilizzata per finalità diverse e non consente alla Società il blocco dei fondi disponibili

##### Prestatori di Servizi di Disposizione di Ordini di Pagamento (c.d. PISP)

- 24.3 Il Merchant ha il diritto di avvalersi di Prestatori di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento (c.d. PISP) per ottenere servizi di pagamento e la Società esegue le relative operazioni solo se il Merchant ha prestato il suo consenso esplicito, anche per il tramite del PISP medesimo.
- 24.4 In caso di operazioni di pagamento singole disposte tramite PISP, il Merchant pagatore ha diritto di ricevere da quest'ultimo in modo chiaro ed esauriente, e prima che l'ordine di pagamento sia disposto, le seguenti informazioni:
- a) il nome del prestatore di servizi di pagamento;
- b) l'indirizzo della sua sede centrale e, se del caso, l'indirizzo dell'agente o della succursale stabiliti nello Stato membro in cui viene prestato il servizio di pagamento;
- c) ogni recapito, compreso l'indirizzo di posta elettronica, utile per comunicare con il prestatore di servizi di pagamento;
- d) i recapiti dell'autorità competente.
- 24.5 Il Merchant ha inoltre diritto di ricevere dal PISP, immediatamente dopo aver disposto l'ordine di pagamento, le seguenti informazioni:
- a) la conferma del buon esito dell'operazione indirizzata alla Società;
- b) il riferimento che consente al Merchant di individuare l'operazione di pagamento nonché tutte le informazioni ad esso relative;
- c) l'importo dell'operazione di pagamento;
- d) le spese dovute al PISP per l'operazione, se dovute.
- 24.6 In caso di disposizione di un ordine di pagamento tramite PISP, la Società riceve da quest'ultimo unicamente il riferimento dell'operazione di pagamento.
- 24.7 Il Merchant non può revocare un ordine di pagamento disposto tramite PISP senza la sua preventiva autorizzazione.
- 24.8 Se l'operazione di pagamento non autorizzata, è stata disposta tramite PISP, la Società rimborsa immediatamente, ed in ogni caso entro la fine della giornata operativa successiva, l'importo dell'operazione di pagamento non autorizzata e, se del caso, riporta il Conto di Pagamento nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, ai sensi del precedente Articolo 24.1. La Società non provvede al rimborso qualora abbia ragionevoli motivi per sospettare una frode e comunichi tali motivi per iscritto alla Banca d'Italia. Spetta al PISP l'onere di dimostrare che l'ordine di pagamento è stato ricevuto dalla Società e che, nell'ambito delle sue competenze, l'operazione di pagamento è stata correttamente autenticata, registrata e non ha subito le conseguenze di guasti tecnici o altri inconvenienti del servizio fornito. Se il PISP è responsabile per l'operazione di pagamento non autorizzata, risarcisce immediatamente la Società su richiesta di quest'ultima, per le perdite subite e gli importi erogati al Merchant pagatore a titolo di rimborso.
- 24.9 Per le operazioni di pagamento non eseguite od eseguite non correttamente disposte tramite PISP, la Società, nei limiti di responsabilità previsti dall'Articolo 24.8, rimborsa al Merchant l'importo dell'operazione di pagamento disposta tramite PISP, riportando il Conto di pagamento nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento contestata non fosse stata eseguita. Spetta al PISP l'onere di dimostrare che l'ordine di pagamento è stato ricevuto dalla Società e che, nell'ambito delle sue competenze, l'operazione di pagamento è stata correttamente autenticata, registrata e non ha subito le conseguenze di guasti tecnici o altri inconvenienti del servizio fornito. Se il PISP è responsabile per la mancata, inesatta o tardiva esecuzione, risarcisce immediatamente la Società su richiesta di quest'ultima, per le perdite subite e gli importi erogati al Merchant pagatore a titolo di rimborso.

##### Prestatori di Servizi di Informazione sui Conti (c.d. AISP)

- 24.10 Il Merchant ha diritto di avvalersi di prestatori di servizi di informazioni sui conti (c.d. AISP). La Società è tenuta a fornire le informazioni richieste a condizione che il Merchant abbia preventivamente fornito il suo consenso esplicito a consentire l'accesso agli AISP.

##### Blocco all'operatività dei prestatori dei servizi di pagamento diversi dalla Società

- 24.11 La Società può operare il blocco dell'accesso ad un prestatore dei servizi di pagamento diverso dalla Società qualora abbia il sospetto giustificato di frode o di mancanza di autorizzazione. A meno di giustificato motivo, la Società informa il Merchant pagatore del rifiuto di accesso al conto di pagamento e dei relativi motivi, ove possibile, prima del rifiuto medesimo o al più tardi immediatamente dopo. Ricorrendo tale ipotesi, la Società deve riferire dell'incidente alle autorità competenti. Resta inteso che cessati i motivi che hanno determinato il rifiuto all'accesso, il blocco sarà immediatamente eliminato.

### **SEZIONE III- FORNITURA DI TERMINALE POS E DI SISTEMI PER L'ELABORAZIONE DELLE TRANSAZIONI DI PAGAMENTO**

#### **25 CONTENUTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE TERMINALE POS**

- 25.1 La Società, anche per il tramite di accordi con fornitori terzi, fornisce al Merchant la possibilità di installare presso la sede commerciale del medesimo il Terminale POS e i servizi di elaborazione dati nell'ambito delle transazioni di pagamento con carte di pagamento italiane ed internazionali per la gestione dei processi di:
- accettazione delle carte di pagamento;
  - gestione Terminali POS;
  - prevenzione frodi.
- 25.2 La Società consente al Merchant di acquistare i Terminali POS, ovvero noleggiarli per un periodo minimo ed alle condizioni economiche dettagliate nel "Documento di Sintesi".
- 25.3 Con il presente Servizio, ove richiesto in sede di Proposta, il Merchant può procedere con l'attività di incasso fondi (di cui alla Sezione III) e con l'accettare altri mezzi di pagamento nell'ambito dell'esercizio della sua attività imprenditoriale caratteristica, i.e. l'utilizzo delle carte di pagamento da parte del cliente finale, con spese di commissione fisse.

#### **26 SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL SERVIZIO DEL TERMINALE POS**

##### **Se.Pa.Fin. S.p.A.**

**Sede Legale:** Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

**T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)**

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.i.v.a 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

- 26.1 La Società, a proprio insindacabile giudizio, sospenderà immediatamente, senza preavviso, il Servizio e/o disabiliterà il Terminale POS, qualora ricorrano gravi ragioni tecniche o motivi di sicurezza o vi sia il sospetto che il Merchant presti i Servizi in modo irregolare o fraudolento, dandone comunicazione al Merchant con qualsiasi mezzo, anche verbale, da confermarsi in seguito mediante lettera semplice o e-mail agli indirizzi indicati nella Proposta.
- 26.2 In particolare, la Società avrà facoltà di sospendere immediatamente, senza preavviso, il Servizio e/o di disabilitare il Terminale POS, al verificarsi anche di una sola delle seguenti circostanze:
- a) insufficienza del saldo del Conto di Pagamento;
  - b) sospetto di attività illecita o fraudolenta;
  - c) gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o di gestione del rischio comunicate dai fornitori terzi di cui la Società si avvale per la prestazione del Servizio di cui alla presente Sezione;
  - d) livelli anomali nell'utilizzo dei Servizi da parte del Merchant;
  - e) utilizzo dei Servizi con modalità operative non conformi alle disposizioni del presente Contratto e/o alle istruzioni impartite dalla Società o contenute nel Manuale Operativo.
- 26.3 Fermo restando quanto previsto agli Articoli che precedono, il Merchant prende atto e accetta che la Società non sarà in alcun modo e in nessun caso responsabile delle interruzioni, anche solo momentanee, del Servizio, dovute a cause a essa non imputabili o a caso fortuito o forza maggiore, tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
- a) eventuali difficoltà e/o impossibilità delle comunicazioni;
  - b) interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica;
  - c) ritardi, cadute di linea del sistema di interconnessione o altri inconvenienti dovuti a interruzioni, guasti, malfunzionamenti degli impianti telefonici o elettronici o dei programmi hardware e software utilizzati dal Terminale POS;
  - d) scioperi del proprio personale o di altri soggetti incaricati dalla Società;
  - e) fatti dei fornitori terzi;
  - f) in generale, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.
- 26.4 Il Merchant rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia pretesa o sollevare qualsiasi eccezione nei confronti della Società con riferimento ad ogni ipotesi di interruzione disciplinata dall'Articolo 26.3 che precede.
- 26.5 Nelle ipotesi di interruzione considerate dall'Articolo 26.3, la Società si impegna a compiere tutto quanto sia ragionevolmente in proprio potere al fine di intervenire nel più breve tempo possibile per ripristinare i Servizi. La Società non è responsabile, se non in caso di dolo o colpa grave e per fatti a essa imputabili, del mancato ripristino delle predette attività e servizi.
- 26.6 Il Merchant si obbliga a comunicare senza indugio alla Società eventuali interruzioni, malfunzionamenti e/o anomalie nei Servizi e nella ricezione tramite il Terminale POS, esonerando sin da ora la Società dalla responsabilità per qualsiasi conseguenza dannosa derivante dalla mancata segnalazione di tali interruzioni, malfunzionamenti e/o anomalie.
- 27 DOTAZIONE TECNOLOGICA DEL MERCHANT E MANUTENZIONE**
- 27.1 Il Merchant si obbliga a mantenere la disponibilità del Terminale POS, nonché del relativo collegamento telematico al back-office della Società, per tutta la durata del Contratto, fermo restando che i costi connessi a tale collegamento telematico e all'utilizzo delle linee telefoniche saranno a carico del Merchant.
- 27.2 La Società metterà a disposizione del Merchant, che riscontrasse difficoltà operative relative al funzionamento del POS o dipendenti dai programmi software installati sul Terminale POS ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, un servizio di assistenza telefonica.
- 27.3 Attraverso il servizio di assistenza, attivabile a richiesta di ciascun Merchant, la Società provvederà a:
- a) fornire al Merchant l'assistenza da quest'ultima richiesta per l'individuazione da remoto delle difficoltà operative riscontrate;
  - b) analizzare da remoto i problemi che possono aver determinato le citate difficoltà operative, verificando se detti problemi interessino o meno il funzionamento del Terminale POS, ovvero il collegamento del Terminale POS con i sistemi informatici della Società;
  - c) trasmettere apposita richiesta di intervento a soggetti terzi affinché questi apportino, da remoto e/o presso i locali del Merchant, gli eventuali e possibili interventi di ripristino. Resta inteso che i costi e le spese sostenute per l'intervento di tali soggetti terzi saranno interamente a carico del Merchant.
- 27.4 La Società presta il servizio di assistenza anche per il tramite di soggetti terzi. Gli interventi di manutenzione possono essere effettuati anche da società terze in accordo con la Società in tele-diagnosi e, se necessario, con intervento presso la sede commerciale del Merchant eventualmente per la sostituzione del Terminale POS.
- 27.5 Le modalità, i tempi, i riferimenti degli interventi sono meglio dettagliati nel Manuale Operativo a disposizione del Merchant.

#### SEZIONE IV – SERVIZIO DI ACQUIRING

##### 28 IL SERVIZIO DI ACQUIRING

- 28.1 La presente sezione del Contratto ha per oggetto la prestazione del servizio di acquiring, limitatamente alla sola fase dell'accettazione dello strumento di pagamento da parte della Società, anche per il tramite soggetti debitamente autorizzati alla prestazione del medesimo, deputati (sulla base di un apposito accordo contrattuale con la Società) alla gestione dei rapporti con i circuiti Visa, MasterCard, Maestro, PagoBANCOMAT® (i "Circuiti"), ovvero con sistemi di pagamento (i "Sistemi di Pagamento") e con gli ulteriori Circuiti di carte e/o Sistemi di Pagamento di volta in volta comunicati dalla Società al Merchant (gli "Acquirer Principali").
- 28.2 La prestazione del servizio di acquiring consente al Merchant di:
- a) accettare qualunque carta di pagamento valida ed approvata emessa dai Circuiti ovvero emessa da altri Circuiti di volta in volta comunicati dalla Società al Merchant (le "Carte" o, al singolare, la "Carta") come mezzi di pagamento per i beni e/o servizi offerti;
  - b) accettare pagamenti effettuati mediante l'utilizzo di borsellini elettronici, sui quali vengono stanziati dei fondi accreditati e che consentono agli utenti dei Sistemi di Pagamento di effettuare pagamenti ("Wallet"), come mezzi di pagamento per i beni e/o servizi offerti;
  - c) incassare su un conto corrente intestato al Merchant (il "Conto Dedicato"), sul quale viene disposto l'accredito degli importi relativi alle transazioni effettuate e l'addebito di commissioni, spese e oneri i relativi importi riferiti a qualunque operazione tra il Merchant e un soggetto titolare di Carta o di un Wallet (i "Titolari di Carta" o, al singolare il "Titolare di Carta" ovvero i "Titolari di Wallet" o al singolare, il "Titolare di Wallet"), che utilizzi una Carta ovvero un Wallet come mezzo di pagamento di beni o servizi del Merchant (le "Transazioni" o, al singolare, la "Transazione").
- 28.3 Gli importi relativi alle operazioni di pagamento con Carta e/o con Wallet effettuate e le relative commissioni sono rispettivamente accreditati e addebitate sul Conto di Dedicato del Merchant entro la fine della giornata operativa in cui gli importi siano stati ricevuti dalla Società sul proprio conto di pagamento acceso presso la banca depositaria.
- 28.4 La Società non è responsabile per eventuali ritardi nella ricezione dei fondi ovvero per errori nella quantificazione degli importi a debito o a credito del Merchant che siano causati da terzi, inclusi, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, i Circuiti, nonché nel caso in cui, per legittimi motivi, la Società abbia disposto il blocco dell'operatività del Conto Dedicato.

28.5 Il Merchant prende atto e riconosce che è suo onere indicare alla Società, in fase di sottoscrizione del Contratto, fornendo la documentazione a supporto ove richiesta, se esso è qualificabile come "micro-impresa" ai sensi delle disposizioni in materia di servizi di pagamento. Il Merchant è altresì obbligato a comunicare l'acquisto o la perdita della qualità di "micro-impresa" verificatasi nel corso del rapporto.

## 29 EFFICACIA DEL CONTRATTO E CONDIZIONI ECONOMICHE

29.1 Il servizio di acquiring è efficace al momento del perfezionamento del Contratto. Il Contratto tra la Società e il Merchant si perfeziona nel rispetto delle condizioni e delle modalità specificate nell'Articolo 47.

29.2 Per la prestazione del servizio di acquiring, il Merchant riconoscerà alla Società gli importi definiti nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi dei Servizi. Le commissioni applicate al Servizio potranno costituire oggetto di revisione periodica tra la Società e il Merchant, a titolo esemplificativo anche in relazione al volume ed al valore delle Transazioni effettuate.

## 30 UTILIZZO DI TERMINALI POS E DI SISTEMI PER L'ELABORAZIONE DELLE TRANSAZIONI DI PAGAMENTO

30.1 Per l'accettazione delle Carte e dei Wallet e l'elaborazione delle Transazioni, il Merchant deve disporre di terminali POS appositamente abilitati attraverso la dotazione degli stessi di Codice Terminale (c.d. "Terminal ID") fornitogli dalla Società.

30.2 Ove richiesto dal Merchant, la Società si impegna a concedere in dotazione i Terminali POS muniti di idonea certificazione tecnica in conformità a quanto stabilito dalle previsioni di cui alla precedente Sezione III.

30.3 Il Merchant rinuncia a far valere verso la Società qualsiasi eccezione derivante da eventuali interruzioni, anche solo momentanee, del sistema elettronico cui il POS è collegato, ovvero dal mancato funzionamento dello stesso per ragioni non imputabili alla Società.

30.4 La responsabilità e i costi per l'acquisto per l'acquisto o il noleggio dei terminali POS, per l'utilizzo delle linee telefoniche e della rete web nell'impiego dei terminali medesimi, per la manutenzione, come pure i provvedimenti di sicurezza tecnica volti ad impedire eventuali abusi nell'utilizzo dei terminali POS, la corretta conservazione dei medesimi competono al Merchant. Ciò vale anche per eventuali adeguamenti tecnici dei terminali POS eventualmente richiesti dalla Società. La trasmissione dei dati per il tramite dei terminali POS rientra nella sfera di competenza del Merchant, che se ne assume ogni onere e rischio, esonerando la Società, che rimane estranea, da ogni responsabilità in merito.

## 31 ACCETTAZIONE DELLE CARTE E WALLET

31.1 Il Merchant si impegna a rispettare scrupolosamente le disposizioni previste dal presente Contratto e dalle istruzioni contenute nel Manuale Operativo fornito dalla Società.

31.2 Il Merchant è tenuto ad accettare i pagamenti disposti dai Titolari di Carta mediante Carte in corso di validità e non scadute, limitatamente a quanto previsto dalla normativa vigente e dalle regole dei Circuiti di pagamento, senza imporre alcun limite finanziario minimo per tali Transazioni ed utilizzando esclusivamente i Terminali POS dotati di Terminal ID fornitogli dalla Società.

31.3 Il Merchant è tenuto ad accettare i pagamenti disposti dal Cliente avvalendosi di Sistemi di Pagamento, limitatamente a quanto previsto dalla normativa vigente e dalle regole dei Sistemi di pagamento, senza imporre alcun limite finanziario minimo per tali Transazioni ed utilizzando esclusivamente i Terminali POS dotati di "Terminal ID" fornitogli dalla Società.

31.4 Il Merchant riconosce e prende atto che

- l'inserimento nel Terminale POS da parte del Titolare di Carta, dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta; e/o

- la sottoscrizione, ove prevista, da parte del Titolare di Carta, dello scontrino del Terminale POS,

integrano, da parte del Titolare, atti di manifestazione del consenso al trattamento di eventuali dati personali, all'effettuazione delle relative Transazioni, nonché al conferimento dei corrispondenti ordini di pagamento al soggetto emittente della Carta. Conseguentemente e in relazione a detti ordini di pagamento, la Società e il Merchant riconoscono ed accettano che:

- gli stessi divengono irrevocabili al termine della Giornata Operativa in cui sono stati impartiti;

- la Società, per il tramite degli Acquirer Principali, è responsabile della corretta e tempestiva trasmissione degli stessi al soggetto emittente della Carta, per il tramite dei Circuiti.

31.5 Il Merchant riconosce e prende atto che la Società è tenuta ad accettare pagamenti effettuati attraverso l'utilizzo di Wallet a condizione che:

- siano corretti i dati identificativi del Wallet trasmessi dal Titolare di Wallet;

- siano effettuati con strumenti di pagamento non inseriti nelle black list da parte dei vari Sistemi di Pagamento;

- nessun codice informatico intenzionalmente progettato per provocare malfunzionamenti, disabilitare danneggiare o in altro modo potenzialmente atto ad arrecare danno al sistema informatico della Società e /o dei vari Sistemi di Pagamento, sia stato o sarà codificato o introdotto nei dati inviati dal Merchant al Sistema di Pagamento;

- siano effettuati con l'utilizzo di tutti i componenti di sicurezza predisposti dalla Società e che il Merchant, di concerto con la Società, deve mettere sempre a disposizione del Titolare di Wallet nonché con l'utilizzo degli standard di sicurezza per la protezione dei dati equivalenti agli standard di mercato o altri standard concordati dal Merchant con la Società.

Le Transazioni effettuate con qualsiasi artificio volto ad eludere quanto sopra esposto non verranno riconosciute valide dalla Società, che non assume, pertanto, alcun obbligo riguardo alle stesse. In tal caso, la Società si riserva il diritto di rifiutare la conclusione delle Transazioni stesse senza che nessuna eccezione possa essergli mossa dal Merchant e/o dal Titolare di Wallet, con eventuale successivo rimborso della somma transata, ovvero della somma oggetto dell'operazione di pagamento con Wallet, salvo maggior danno, nonché rivalsa per le somme già trasferite.

Inoltre, il Merchant, prima di accettare il Wallet e dare avvio alla Transazione, deve in ogni caso verificare che lo stesso Wallet presenti il marchio che contraddistingue l'applicazione mobile del Sistema di Pagamento. Il Merchant è tenuto ad informare immediatamente la Società del presunto utilizzo abusivo del Wallet. La Transazione eseguita dal Titolare di Wallet tramite Wallet non può essere revocata dal Titolare di Wallet dopo che quest'ultimo ha dato il suo consenso alla Transazione.

31.6 Il Merchant riconosce e prende atto che:

a) è vietato versare contante ai Titolari di Carta o ai Titolari di Wallet in cambio, a causa o in contropartita di Transazioni;

b) non deve accettare alcuna Transazione:

- riferita a beni o servizi che il Merchant venda al di fuori del territorio della Repubblica Italiana; o

- che sia stata precedentemente rifiutata dal Titolare di Carta o ai Titolari di Wallet e radddebitata al Merchant;

c) i Titolari di Carta non possono autorizzare soggetti terzi ad utilizzare le Carte o i Wallet emesse a loro favore;

d) ha l'onere di verificare che il soggetto che presenta la Carta per l'effettuazione di una Transazione corrisponda al Titolare della Carta tramite esibizione di un documento di riconoscimento e che la sottoscrizione apposta sullo scontrino del POS, ove prevista, sia conforme a quella risultante dal retro della Carta;

e) è vietato accettare Transazioni disposte tramite comunicazione per via telefonica, per posta o mediante altro strumento di comunicazione a distanza del numero identificativo della Carta;

f) è vietato applicare ai Titolari di Carta o ai Titolari di Wallet oneri e spese esclusivamente connessi all'utilizzo delle Carte o dei Sistemi di Pagamento come mezzi di pagamento dei beni o servizi offerti. Fermo restando quanto qui previsto;

### Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

- g) è vietato accettare Transazioni che abbiano ad oggetto l'acquisto di beni o servizi aventi contenuto illegale o palesemente offensivo della dignità della persona, ivi inclusi a titolo esemplificativo beni o servizi attinenti al settore del gioco d'azzardo ovvero alla pornografia;
- h) la Transazione non deve riguardare Carte emesse in nome o per conto del Merchant ovvero di un socio, amministratore o altro funzionario, ente o struttura del professionista.
- 31.7 Il Merchant prende atto che la violazione delle norme di cui al presente Articolo 31 può dare origine a storni, ovvero Transazioni contestate da un Titolare di Carta o da un emittente della Carta o, ancora, dai Titolari di Wallet. Tali Transazioni verranno rinviate alla Società ai sensi delle disposizioni dei Circuiti di Carte e/o dei Sistemi di Pagamento ed il cui importo è da quest'ultima riaddebitato al Merchant sul Conto Dedicato (gli "Storni" o al singolare lo "Storno") e dunque, come precisato, al riaddebito del Conto Dedicato del Merchant nonché ad eventuali sanzioni applicabili a quest'ultimo.

### 32 AUTORIZZAZIONE

- 32.1 Per ogni Transazione il Merchant deve ottenere l'approvazione creditizia dalla banca o altra istituzione che ha emesso la Carta o che gestisce l'operatività del Sistema di Pagamento prima del perfezionamento di ogni Transazione (l'"Autorizzazione"), secondo quanto previsto nel presente Contratto e nella normativa dei Circuiti e/o dei Sistemi di Pagamento.
- 32.2 Se l'Autorizzazione per una Transazione è rifiutata, la Transazione non può essere eseguita, neanche parzialmente, essendo preclusa al Merchant la possibilità di suddividere la Transazione in più addebiti sulla stessa Carta, con creazione di una molteplicità di scontrini del POS.
- 32.3 Il Merchant prende atto ed accetta che la violazione delle disposizioni di cui al presente Articolo 32 può dare origine a Storni e al riaddebito delle Transazioni sul Conto Dedicato.
- 32.4 Il Merchant prende atto ed accetta che l'Autorizzazione, anche se rilasciata, non garantisce che la Società e/o gli Acquirer Principali accettino l'addebito senza esercitare i propri diritti di Storno e non garantisce che il soggetto che ha presentato la Carta sia il Titolare della Carta e che il Merchant riceva i pagamenti indicati nel successivo Articolo 35.

### 33 RIMBORSI

- 33.1 Il Merchant deve effettuare qualunque rimborso a favore di un Titolare di Carta, dell'importo di una precedente Transazione tra il medesimo Titolare di Carta e il Merchant stesso (il "Rimborso") sulla medesima Carta utilizzata per la Transazione originaria. Il Merchant non deve effettuare alcun Rimborso in contanti o mediante assegni, né accettare contante o assegni dal Titolare di Carta per effettuare un Rimborso.
- 33.2 Il Merchant deve effettuare qualunque Rimborso a favore di un Titolare di Wallet, dell'importo di una precedente Transazione sul medesimo Wallet utilizzato per la Transazione originaria. Il Merchant non deve effettuare alcun Rimborso in contanti o mediante assegni, né accettare contante o assegni dal Titolare di Carta per effettuare un Rimborso.
- 33.3 Nel caso in cui il Merchant debba effettuare un Rimborso ad un Titolare di Carta ovvero ad un Titolare di Wallet, la Società è autorizzata a trattenere la commissione di Servizio applicata alla relativa Transazione, secondo quanto previsto nel Documento di Sintesi e nel Foglio Informativo.
- 33.4 Il Merchant accetta espressamente che in caso di ragionevole sospetto da parte della Società circa un tentativo di frode in corso ovvero altra attività illecita, la Società potrà sospendere o nei casi più gravi, revocare la possibilità del Merchant di effettuare Rimborsi mediante Terminale POS.
- 33.5 Qualora un Titolare di Carta ovvero un Titolare di Wallet dovesse rivendicare che un pagamento non autorizzato o un'operazione fraudolenta è stata sottoscritta dal Merchant ed effettuata tramite il terminale POS di accettazione delle Carte o di collegamento alla piattaforma del Sistema di Pagamento, il Merchant si impegna a rispettare le seguenti regole:
- il Merchant su richiesta della Società deve fornire le prove della transazione entro i termini del successivo Articolo 34 e per la fattispecie della Transazione effettuata attraverso il Wallet, in deroga a quanto previsto dal successivo Articolo 34, il Merchant su richiesta della Società, deve fornire le prove della transazione entro 2 giorni lavorativi;
  - qualora la Società non dovesse ricevere la prova della Transazione oppure se la Società dovesse ritenere che la prova della Transazione non sia stata raggiunta, sia inadeguata oppure che il Merchant non abbia rispettato gli obblighi relativi alle misure precauzionali di cui agli Articoli 31, 32, 34 e 40, con riferimento alla Transazione in questione, il Merchant sarà tenuto a corrispondere immediatamente alla Società, la somma da essa stabilita;
  - se la prova della transazione è stata fornita, la Società in accordo con gli Acquirer Principali, i Circuiti ovvero i Sistemi di Pagamento, in caso di pagamento non autorizzato e dopo aver richiesto informazioni al Titolare di Carta o al Titolare di Wallet, possono convenire che quest'ultimo abbia diritto al Rimborso della Transazione. In tal caso il Merchant accetta di indennizzare il Titolare di Carta ovvero il Titolare di Wallet e ritenere gli Acquirer Principali, i Circuiti ovvero i Sistemi di Pagamento e la Società non responsabile per l'importo oggetto di rimborso, che dovrà essere stabilito e concordato tra la Società e gli Acquirer Principali, i Circuiti ovvero i Sistemi di Pagamento.

### 34 PRESENTAZIONE E PROVA DELLE TRANSAZIONI

- 34.1 Per ogni Transazione il Merchant è tenuto a:
- a) conservare l'originale e/o copia dello scontrino del Terminale POS per un periodo non inferiore a 18 mesi per quanto concerne le Transazioni effettuate tramite Carte e 24 mesi per le Transazioni effettuate tramite Wallet;
- b) fornire alla Società, dietro semplice richiesta scritta ed entro 5 giorni dal ricevimento della stessa, copia dello scontrino per dimostrare che la Transazione sia stata autorizzata dal Titolare di Carta ovvero dal Titolare di Wallet.
- 34.2 Il Merchant è tenuto a conservare i dati e le informazioni relativi alla Transazione in maniera sicura in conformità al presente Contratto. La Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per il valore numerico di qualunque dato e informazione relativi alla Transazione o per i costi di ricostruzione di tali dati e informazioni relativi alla Transazione o a qualunque altra perdita o danno.
- 34.3 Il Merchant garantisce che:
- a) tutte le dichiarazioni e rappresentazioni di fatti riportate nei dati e nelle informazioni relativi alla Transazione sono note al Merchant, veritiere e complete;
- b) ha fornito (oppure, ove i dati e le informazioni relativi alla Transazione si riferiscono ad un anticipo o ad un deposito, si è impegnato a fornire) i beni e/o servizi cui si riferiscono i dati e le informazioni relativi alla Transazione, al Titolare di Carta o al Cliente che si avvalga di un Sistema di pagamento nello stesso momento in cui il Merchant ha accettato la Transazione ed inoltrato la stessa per l'elaborazione, e per il valore indicate nei dati e nelle informazioni relativi alla Transazione;
- c) non è stata e non sarà elaborata alcuna altra Transazione nella stessa data o in data successiva in relazione ai medesimi beni e/o servizi;
- d) per quanto è a sua conoscenza, non vi è alcuna contestazione in relazione alla Transazione e l'importo addebitato per la Transazione non è soggetto ad alcun diritto di compensazione o altra pretesa;
- e) non è a conoscenza né ha ricevuto notizia di alcun fatto, circostanza o eccezione che possa indicare che la Transazione sia fraudolenta o non autorizzata dal Titolare della Carta ovvero dal Titolare di Wallet, o che possa altrimenti pregiudicare la validità o l'adempimento delle obbligazioni del Titolare della Carta ovvero del Titolare di Wallet relativamente a tale Transazione, o sollevare il Titolare della Carta ovvero il Titolare di Wallet dalle responsabilità alla stessa collegate;
- f) la Transazione non rappresenta il rifinanziamento di una preesistente obbligazione del Titolare della Carta ovvero del Titolare di Wallet ivi inclusa qualsiasi obbligazione altrimenti gravante sul Titolare della Carta ovvero sul Titolare di Wallet nei confronti del Merchant o derivante dal mancato pagamento di un assegno personale;
- g) la Transazione non costituisce pagamento di un prodotto o servizio che viola le disposizioni normative applicabili, siano esse sovranazionali, nazionali o regionali.

### 35 PAGAMENTI IN FAVORE DEL MERCHANT, STORNI E SOSPENSIONI DEI SERVIZI

- 35.1 Fatto salvo quanto previsto nei commi successivi e nel successivo Articolo 38, la Società corrisponde al Merchant tutte le somme dovute e registrate come dati e informazioni relativi alla Transazione inoltrati conformemente a quanto previsto nel Contratto.

Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.l.gs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

- 35.2 Il Merchant riconosce che l'accredito degli importi delle Transazioni sul Conto Dedicato è disposto a prescindere dall'addebito operato dal soggetto emittente della Carta o del Wallet nei confronti del Titolare ovvero del Titolare di Wallet e dalla relativa tempistica. Conseguentemente, il Merchant autorizza sin d'ora la Società e gli Acquirer Principali a richiedere al soggetto emittente della Carta, per il tramite dei Circuiti di Carte o dei Sistemi di Pagamento, la restituzione dell'importo della Transazione per il quale è disposto l'accredito al Merchant.
- 35.3 Qualora la Società, in buona fede, a suo insindacabile giudizio (i) sospetti che una qualsiasi Transazione sia fraudolenta o implichi altre attività criminali; ovvero (ii) in caso di mancato pagamento di qualsiasi importo contrattualmente dovuto dal Merchant alla Società ovvero (iii) registri un elevato numero di Transazioni non autorizzate tenuto conto del volume complessivo delle Transazioni effettuate dal Merchant; v) sussista il rischio che il Merchant sia insolvente; ovvero (vi) se ha avuto luogo una delle cause di risoluzione ai sensi dell'Articolo 51 indipendentemente dalla risoluzione stessa, la Società potrà - anche senza preavviso e dandone comunicazione al Merchant ai sensi dell'Articolo 39 che segue:
- sospendere accrediti - anche di Transazioni singolarmente identificate - o altri pagamenti di tutti o parte dei fondi, somme di denaro o importi immediatamente o successivamente esigibili; oppure
  - stornare in via cautelativa accrediti o pagamenti già ordinati, anche prima che sia pervenuta contestazione da parte di un Titolare di Carta e/o di un soggetto emittente;
  - sospendere temporaneamente i Servizi.
- 35.4 In tutti i casi di sospensione o di Storno in via cautelativa di accrediti o pagamenti, disposti secondo quanto previsto nel presente Articolo 35, le somme di denaro corrispondenti vengono depositate su un conto corrente intestato alla Società con indicazione che si tratta di beni di terzi. Tali fondi non sono fruttiferi di interessi per il Merchant.
- 35.5 Nel caso di sospensione o di Storno in via cautelativa disposti in presenza di un sospetto circa attività fraudolenta o comunque criminale, il Merchant riconosce ed accetta che gli accrediti e pagamenti corrispondenti possono essere trattenuti fino al momento in cui la Società abbia accertato che la/e Transazione/i sia/siano legittima/e non più soggetta/e a Storno/i e, comunque, per un limite massimo di 18 (diciotto) mesi dalla data di effettuazione della/e Transazione/i.
- Nel caso in cui sia accertata la presenza di frodi o altra attività criminale ovvero le contestazioni del Titolare di Carta ovvero del Titolare di Wallet e/o del soggetto emittente siano andate a buon fine, con conseguente rinvio delle Transazioni agli Acquirer Principali ai sensi delle disposizioni dei Circuiti di Carte, la Società si riserva di agire, limitatamente alle Transazioni risultate fraudolente, rendendo definitiva la sospensione dell'accredito o lo Storno disposto in via cautelativa.
- 35.6 Il Merchant riconosce ed accetta che la Società potrà disporre Storni anche in caso di violazione delle disposizioni dei Circuiti di Carte, per mancata osservanza dei termini di cui all'Articolo 34.

### 36 IMPORTI DOVUTI DAL MERCHANT

- 36.1 Il Merchant è tenuto a corrispondere alla Società tutti gli importi indicati nel Documento di Sintesi a titolo di commissioni, spese ed oneri che divengano liquidi ed esigibili. La Società procederà ad emettere fattura disponibile in formato elettronico, per le predette commissioni.
- 36.2 Il Merchant inoltre è tenuto a corrispondere alla Società:
- l'importo di qualunque Rimborso concesso, se non già dedotto dalle somme corrisposte dalla Società al Merchant;
  - l'intero importo di qualunque pagamento in eccesso effettuato per qualsiasi ragione dalla Società in relazione ai dati e alle informazioni relativi alla Transazione;
  - l'intero importo di qualunque pagamento effettuato dalla Società in relazione ai dati e alle informazioni relativi alla Transazione non validi;
  - l'importo di qualunque commissione, sanzione pecuniaria o altro onere dovuto dalla Società, anche per il tramite degli Acquirer Principali ad un Circuito o a qualunque altro soggetto in conseguenza dell'inosservanza del Contratto o della normativa dei Circuiti da parte del Merchant;
  - qualsiasi altra somma dovuta dal Merchant ai sensi del Contratto che risulti esigibile.
- 36.3 Tutti gli importi suindicati sono prelevati dalla Società tramite addebito diretto sul Conto Dedicato, in virtù di apposita autorizzazione conferita dal Merchant.

### 37 INFORMATIVA PERIODICA

- 37.1 La Società fornisce al Merchant, tramite accesso ai Servizi On-line, le informazioni relative alle Transazioni previste dalle disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- la data e l'ora della Transazione;
  - il codice della Transazione;
  - il numero identificativo del POS utilizzato.
- 37.2 La Società fornisce al Merchant, in formato elettronico, il documento nel quale sono riepilogate, tra l'altro, per ciascun Circuito di Carte, le informazioni obbligatorie previste dalla normativa sulla trasparenza, e più precisamente:
- il numero di Transazioni e gli Storni effettuati nel periodo;
  - il controvalore totale delle medesime Transazioni;
  - le commissioni di Servizio complessivamente addebitate al Merchant;
  - le rimanenti commissioni, spese e oneri posti a carico del Merchant.
- 37.3 Il Merchant è tenuto a comunicare per iscritto alla Società, entro 60 giorni, eventuali errori riscontrati nei documenti sopra indicati. In assenza di segnalazioni al riguardo, i relativi contenuti si intenderanno accettati.
- 37.4 La Società trasmette inoltre al Merchant, su base annuale ed in formato elettronico salvo diversa richiesta, apposita comunicazione riepilogativa dell'andamento del rapporto, costituita dal Documento di Sintesi aggiornato, ai sensi delle disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.
- 37.5 Il Merchant ha, altresì, facoltà di chiedere alla Società l'invio o la messa a sua disposizione di informazioni supplementari o più frequenti rispetto a quelle contenute nell'informativa di dettaglio sulle Transazioni e nel documento previsto dal presente Articolo 37.2. In questo caso, lo stesso è tenuto a corrispondere alla Società le ulteriori spese a tal fine indicate nel Documento di Sintesi.
- 37.6 Resta fermo il diritto del Merchant di richiedere in qualsiasi momento di variare la tecnica di comunicazione utilizzata per la ricezione dei medesimi documenti.

### 38 STORNI E RETTIFICHE

- 38.1 In presenza di una contestazione di un Titolare di Carta ovvero del Titolare di Wallet e/o di un soggetto emittente, la Società può assoggettare a Storno qualunque Transazione se il Merchant ha in qualunque modo omesso di attenersi a, o ha altrimenti violato, le disposizioni del presente Contratto e/o le disposizioni dei Circuiti di Carte ovvero dei Sistemi di Pagamento nonché per qualunque altro motivo, incluso il caso di sospetto di frode.
- 38.2 Il Merchant rinuncia sin da ora a qualsiasi eccezione nel caso di Storni o altri addebiti effettuati in buona fede dalla Società.
- 38.3 La Società non è obbligata a:
- comunicare al Merchant eventuali anomalie riscontrate in qualsiasi dato o informazione relativo alla Transazione, né ha altri obblighi relativi a Storni, fatta salva la comunicazione degli stessi da effettuarsi per iscritto al Merchant;
  - procurarsi, o assistere il Merchant affinché si procuri, il pagamento dal Titolare di Carta ovvero dal Titolare di Wallet quando gli importi relativi a una Transazione abbiano costituito oggetto di Storno.
- 38.4 I diritti di Storno spettanti alla Società non possono essere condizionati da alcun accordo tra il Titolare di Carta ovvero tra il Titolare di Wallet e il Merchant.

#### Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

38.5 Nel caso in cui sia disposto uno Sorno, la Società è autorizzata a trattenere le commissioni di Servizio addebitate al Merchant per l'effettuazione della corrispondente Transazione. Tale autorizzazione vale anche qualora una Transazione sia riaddebitata per ragioni diverse dall'effettuazione di uno Sorno, come nel caso di Rettifica conseguente ad un'errata digitazione dell'importo.

38.6 Resta inteso che le perdite derivanti da Storni o Rettifiche di cui ai commi precedenti sono da imputarsi interamente al Merchant.

38.7 Il Merchant rinuncia sin da ora a qualsiasi eccezione nel caso di Storni o altri addebiti effettuati ai sensi delle disposizioni dei Circuiti di Carte di Pagamento per non aver preso conoscenza delle medesime disposizioni.

#### **39 TRANSAZIONI NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO**

39.1 Il Merchant che viene a conoscenza di Transazioni non eseguite o eseguite in modo inesatto, può ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza alla Società secondo le modalità definite nel successivo Articolo 48. La comunicazione deve essere, in ogni caso, effettuata entro 13 (tredici) mesi dalla data di accredito della Transazione.

39.2 Il termine di 13 (tredici) mesi non opera se la Società ha ommesso di fornire o mettere a disposizione le informazioni relative alla Transazione secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni in materia di trasparenza delle condizioni e di requisiti informativi per le operazioni di pagamento di tempo in tempo vigenti.

39.3 Nel caso in cui la Società riconosca di essere responsabile della mancata o inesatta esecuzione delle Transazioni, essa provvede senza indugio a mettere a disposizione del Merchant l'importo della Transazione.

#### **40 OBBLIGHI DEL MERCHANT**

40.1 Il Merchant è tenuto a:

- a) accettare le Transazioni effettuate tramite Carte e Wallet anche per importi di minima entità ed in qualunque periodo dell'anno;
- b) astenersi dall'applicare commissioni aggiuntive per i Titolari di Carta e i Titolari di Wallet che utilizzano le Carte e/o i Wallet quale mezzo di pagamento per concludere le Transazioni. Per quanto concerne l'utilizzo delle Carte, tali commissioni, ove applicate, in quanto contrarie alle vigenti disposizioni normative e regolamentari in materia verranno riaddebitate al Merchant da parte della Società;
- c) mantenere riservate nei confronti di terzi le clausole economiche del Contratto, fatto salvo la possibilità di informare i pagatori sulle commissioni interbancarie e sulle commissioni per i servizi al Merchant;
- d) istituire adeguatamente il proprio personale addetto alle vendite circa le modalità di esecuzione del Contratto affinché le Carte e i Wallet siano accettati prontamente e correttamente;
- e) cooperare con le attività d'indagine della Società e/o delle competenti autorità (giudiziaria, di polizia, di vigilanza) qualora si verificassero gravi incidenti relativi alla sicurezza dei pagamenti, comprese le violazioni dei dati ed in ogni caso utile al fine di garantire un corretto svolgimento del servizio di acquiring;
- f) collaborare con la Società, nel caso in cui la Società, con i Circuiti e/o con i Sistemi di pagamento laddove si registri un elevato numero di Transazioni non autorizzate tenuto conto del volume complessivo delle Transazioni effettuate dal Merchant al fine di attenuare i conseguenti rischi;
- g) cooperare con le attività di indagine della Società e/o delle competenti autorità (giudiziaria, di polizia, di vigilanza) qualora si verificassero gravi incidenti relativi alla sicurezza dei pagamenti, comprese le violazioni dei dati, ed in ogni caso utile al fine di garantire un corretto svolgimento del servizio di acquiring.

40.2 La Società ha ricevuto in licenza dai Circuiti ovvero dai Sistemi di Pagamento, i marchi e i loghi delle Carte e dei Wallet, inclusi i diritti di proprietà intellettuale correlati, e pertanto ha la facoltà di utilizzare gli stessi purché limitatamente ad usi leciti e corretti dei medesimi. La Società, pertanto, concede al Merchant, per tutta la durata del presente Contratto, una licenza per utilizzare i marchi e i loghi delle Carte e dei Wallet accettati, esclusivamente ai fini dell'utilizzo del servizio di acquiring in conformità al presente contratto. Tale licenza non è esclusiva e non può essere concessa in sub licenza e/o trasferita dal Merchant. Il Merchant è, pertanto, tenuto ad esporre per tutta la durata del presente Contratto, in modo evidente, all'esterno o all'interno dell'esercizio, le vetrofanie e gli altri eventuali materiali relativi esclusivamente alle categorie e marchi di Carte accettate e di Wallet accettati, forniti dalla Società ai costi indicati sul Documento di Sintesi.

40.3 In caso di richiesta, il Merchant è tenuto a fornire alla Società ovvero agli Acquirer Principali e ai Sistemi di Pagamento, su loro eventuale richiesta, informazioni finanziarie (ivi incluse copia di bilanci e dichiarazioni dei redditi), informazioni relative alla propria attività (ivi inclusi riferimenti bancari, referenze commerciali, dati di supporto all'elaborazione delle Transazioni) e informazioni di natura tecnica.

40.4 Il Merchant autorizza la Società ad ottenere informazioni sul suo conto da terzi, ed a trasmetterle agli Acquirer Principali, al fine di effettuare il monitoraggio continuo relativamente alla propria situazione finanziaria e di credito. Ove richiesta, il Merchant è tenuto a consentire alla Società o ai propri incaricati ragionevole accesso ai propri locali ed archivi al fine di effettuare i controlli con riferimento al Servizio prestato.

40.5 Il Merchant è tenuto a comunicare alla Società, nel più breve tempo possibile, eventuali informazioni in merito ai seguenti aspetti:

- a) sentenza, atto giudiziario o provvedimento giudiziale cautelare o esecutivo, che coinvolga beni del Merchant;
- b) modifiche circa le informazioni rese ai sensi della documentazione allegata al presente Contratto;
- c) modifiche circa la propria compagine sociale, il titolare effettivo, il legale rappresentante;
- d) modifica circa l'attività commerciale svolta.

40.6 Al verificarsi di una modifica rilevante rispetto alle informazioni acquisite in sede di sottoscrizione del presente Contratto la Società potrà valutare l'opportunità di proseguire nello svolgimento del rapporto ovvero di modificarne le condizioni economiche o di recedere dallo stesso, in presenza di un giustificato motivo.

40.7 Il Merchant prende atto che, come stabilito dalla normativa dei Circuiti, nel caso in cui la propria operatività generi volumi di transazioni maggiori per importo alla soglia indicata periodicamente dai Circuiti stessi, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto ed il Merchant, qualora intenda continuare ad usufruire dei Servizi, potrà richiedere il convenzionamento direttamente agli Acquirer Principali, mantenendo comunque il Conto Dedicato. Resta inteso che, anche in caso di risoluzione del Contratto per la parte relativa alla presente Sezione IV rimarranno comunque in vigore tutte le altre disposizioni relative alle altre Sezioni del presente Contratto.

40.8 La Società si riserva la facoltà, anche per il tramite degli Acquirer Principali e dei Sistemi di Pagamento, di effettuare le verifiche sul rispetto da parte del Merchant degli obblighi di cui al presente Articolo e della presente Sezione IV.

#### **41 CONTESTAZIONI DEI TITOLARI DI CARTA**

41.1 Il Merchant è tenuto a fornire a proprie spese alla Società tutte le informazioni e l'assistenza che la stessa possa ragionevolmente richiedere in relazione ad ogni Transazione. La Società ha piena discrezionalità nel decidere se opporsi a, o difendersi da qualsiasi pretesa avanzata da un Titolare di Carta ovvero da un Titolare di Wallet o da un soggetto emittente o se transigere dette pretese. Ciascuna di tali decisioni è vincolante per il Merchant.

41.2 Nei rapporti tra la Società e il Merchant, quest'ultimo ha l'onere di provare, secondo quanto previsto nel precedente Articolo 31, paragrafo 3, lett. e), che qualsiasi Transazione è stata autorizzata dal Titolare di Carta ovvero dal Titolare di Wallet.

#### **42 RESPONSABILITÀ**

42.1 Il Merchant è responsabile in via esclusiva ed è obbligato a tenere indenne e manlevata la Società in relazione:

- a) a qualunque pretesa, danno, perdita, costo, spesa, oneri o passività di qualunque genere che quest'ultima potrebbe essere tenuta a sostenere nei confronti dei terzi in conseguenza diretta o indiretta, ancorché contestata dopo la conclusione del presente Contratto ma riferita a Transazioni occorse durante la sua vigenza;

#### **Se.Pa.Fin. S.p.A.**

**Sede Legale:** Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

**T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)**

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.l.gs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31



- b) a qualunque azione o omissione del Merchant o di qualunque persona che agisca per suo conto che in qualunque modo, direttamente o indirettamente, derivi da, o sia correlata a, qualunque Transazione o a qualunque manomissione dei Terminali POS;
- c) all'utilizzo da parte del Merchant di qualunque servizio tecnico o informatico connesso al Terminale POS fornito da parti terze che agiscono per conto del Merchant stesso.
- 4.2.2 La Società non potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti o di interruzioni nell'erogazione dei Servizi determinati da cause di forza maggiore e/o interruzione totale o parziale dei Servizi e/o qualsiasi altra causa non imputabile alla Società.
- 4.2.3 La variazione degli Acquirer Principali costituisce modifica del presente Contratto per cui la Società fornirà apposita comunicazione al Merchant ai sensi del successivo Articolo 48.

#### 4.3 INSOLUTI E COMPENSAZIONI

- 4.3.1 In qualsiasi momento la Società, dandone comunicazione anche successiva al Merchant, può compensare qualunque somma dovuta da quest'ultimo anche - ma non solo - in base al Contratto, con qualunque somma eventualmente dovuta dalla Società al Merchant ancorché non esigibile.
- 4.3.2 La compensazione può essere disposta anche mediante sospensione dell'accredito dei pagamenti relativi alle Transazioni effettuate dal Merchant. Gli importi inerenti tali Transazioni sono trasferiti su un conto corrente intestato alla Società (con indicazione che si tratta di beni di terzi), la quale è autorizzata ad operare le eventuali compensazioni e successivamente a trasferire il saldo residuo al Merchant, nei tempi tecnici necessari per effettuare dette compensazioni nonché la verifica e l'accredito delle somme dovute.

#### 4.4 UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI E TRATTAMENTO DEI DATI DEI TITOLARI DELLA CARTA

- 4.4.1 Tutti i dati e le informazioni relative alla Transazione sono e rimangono in qualsiasi momento di titolarità della Società e degli Acquirer Principali. Per tutto il periodo di validità del Contratto, la Società concede al Merchant licenza revocabile, non esclusiva e non cedibile, di utilizzo, conservazione e copia dei dati e delle informazioni relative alla Transazione per quanto necessario ai fini della prestazione dei Servizi o per finalità inerenti all'esecuzione del Contratto.
- 4.4.2 Il Merchant non può fornire, concedere in sub-licenza, vendere, trasferire in alcun modo, disporre o concedere a terzi alcun tipo di diritto in relazione ai dati e alle informazioni relative alla Transazione o parte degli stessi.
- 4.4.3 Il Merchant deve garantire che ha presso la propria sede e/o i propri punti vendita misure idonee a proteggere le informazioni sui Titolari di Carta ovvero sui Titolari di Wallet da distruzione accidentale o illegale, perdita o modificazione accidentali, accesso, divulgazione o elaborazione non autorizzati.
- 4.4.4 Il Merchant si impegna a trattare i dati dei Titolari di Carta ovvero sui Titolari di Wallet nel rispetto degli obblighi previsti dalle disposizioni in materia di privacy e dalle disposizioni dei Circuiti di Carte. Si impegna, altresì, a trattare i dati in maniera lecita, sicura, riservata e limitatamente alle finalità connesse alla prestazione dei Servizi e all'esecuzione del Contratto.
- 4.4.5 È vietato al Merchant, salvo diversa comunicazione della Società, registrare in qualsiasi modo informazioni riguardanti le Carte o le Transazioni, se non in conformità a quanto eventualmente previsto nelle previsioni di cui alla presente Sezione IV.

### SEZIONE V - DISPOSIZIONI RELATIVE AI DIRITTI E AGLI OBBLIGHI GENERALI DELLE PARTI

#### 4.5 DICHIARAZIONI, GARANZIE E OBBLIGHI GENERALI DEL MERCHANT

##### Dichiarazioni e garanzie del Merchant

- 4.5.1 Il Merchant dichiara e garantisce alla Società di possedere:
- a) tutte le autorizzazioni, concessioni, e/o licenze necessarie per l'esercizio della propria attività commerciale;
- b) una struttura imprenditoriale idonea a svolgere i Servizi richiesti.

##### Obblighi generali del Merchant

- 4.5.2 Il Merchant si impegna a utilizzare i Servizi richiesti:
- a) in maniera efficace, adoperando la diligenza e la competenza professionale richieste;
- b) avvalendosi di personale qualificato e di tutti i mezzi, gli strumenti e le attrezzature necessari.
- 4.5.3 Il Merchant si obbliga inoltre a:
- a) operare in conformità, oltre che alle disposizioni del presente Contratto, alle istruzioni impartite dalla Società, conformandosi alle previsioni del Manuale Operativo, di tutta l'ulteriore manualistica fornita dalla Società, nonché di tutte le comunicazioni, con specifico riguardo alle note tecniche, che vengano inviate dalla Società, senza discostarsene per nessuna ragione, se non previa autorizzazione scritta;
- b) non consentire a terzi non autorizzati di accedere a qualsiasi titolo al Terminale POS;
- c) fornire senza indugio alla Società tutte le informazioni e/o notizie richieste dalla medesima in ordine alle operazioni eseguite e/o alle modalità con cui i Servizi per i quali il Merchant è abilitato vengono eseguiti, obbligandosi a rispondere alle richieste di informazioni e/o notizie inoltrate dalla Società in modo puntuale, veritiero ed esaustivo;
- d) segnalare immediatamente, con lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata, alla Società, trasmettendo la relativa documentazione di comprova (ad es. visura di evasione dell'avvenuto deposito presso il registro delle imprese della comunicazione), ogni modifica che dovesse verificarsi nella denominazione o ragione sociale dell'impresa, nella compagine sociale, nonché il cambio di indirizzo, sede legale o settore merceologico, la cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque qualsiasi atto di trasferimento ad altri della propria attività e/o dei servizi connessi. Sono a carico del Merchant tutte le conseguenze che possono derivare dall'omissione o dal ritardo di queste comunicazioni;
- e) corrispondere alla Società, anche cumulativamente, a titolo di penale ex art. 1382 codice civile, le somme precisate nel Documento di Sintesi, ritenendole congrue, in relazione alla violazione di una delle disposizioni di cui al presente Contratto, a titolo esemplificativo e non esaustivo nelle eventuali ipotesi di (i) mancato pagamento del canone relativo al Conto di Pagamento, (ii) mancata comunicazione alla Società di una variazione societaria che interessa il Merchant (es. mutamento della ragione sociale, dell'assetto proprietario e/o gestionale, etc.) oppure della cessazione dell'attività, oppure del trasferimento della sede legale e/o operativa e (iii) utilizzo del Materiale di supporto in maniera pregiudizievole ai danni della Società.
- 4.5.4 Il Merchant si obbliga, per tutta la durata del presente Contratto e anche a seguito della cessazione dello stesso, per qualsivoglia causa verificatasi, a mantenere riservate, a non divulgare e a non utilizzare qualsiasi tipo di informazione o dato ricevuti dalla Società o comunque inerenti ai clienti della Società e ai servizi offerti dalla Società, inclusi le attività e i servizi oggetto del presente Contratto.
- 4.5.5 Il Merchant si obbliga, in caso di cessazione anticipata del Contratto per una qualunque causa interna o esterna al Contratto, nei termini precisati nel Documento di Sintesi, a versare alla Società i "costi di impianto" sostenuti per l'abilitazione e l'avvio dell'operatività del medesimo.
- 4.5.6 Il Merchant si impegna a prestare e/o usufruire dei Servizi, nel pieno rispetto del Contratto, dei livelli di servizio concordati e del Manuale Operativo, con gestione a proprio rischio e con esclusiva titolarità del potere organizzativo e direttivo nei confronti del proprio personale. I livelli di servizio atteso sono modificabili dalle Parti e precisati nel Manuale Operativo.
- 4.5.7 Il presente Contratto non può essere ceduto a terzi, neanche indirettamente attraverso la cessione di azienda o ramo d'azienda, né potranno essere ceduti a terzi i crediti che eventualmente il Merchant possa vantare nei confronti della Società ai sensi del Contratto.
- 4.5.8 Il Merchant è responsabile nei confronti della Società per l'adempimento degli obblighi di cui al presente Contratto anche con riferimento all'attività prestata dai propri dipendenti, collaboratori, agenti o rappresentanti o da qualsiasi soggetto di cui si avvalga, direttamente o indirettamente.

##### Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

#### 46 PAGAMENTI, CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI E ONERI FISCALI

##### Compensi dovuti alla Società per i Servizi

- 46.1 Con riferimento ai Servizi oggetto del presente Contratto, la Società riconoscerà al Merchant i compensi e addebiterà al medesimo le voci e i costi nella misura determinata nel Documento di Sintesi.
- 46.2 I valori dell'importo e delle commissioni di cui al comma precedente sono indicati nel Documento di Sintesi. Detti valori sono addebitati al Merchant mediante riduzione dell'importo caricato sul Conto di Pagamento, con data di valuta pari alla data dell'operazione.
- 46.3 Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Merchant, che pertanto si riconosce obbligato al pagamento di eventuali oneri, presenti o futuri, derivanti dalla normativa fiscale di volta in volta applicabile.

#### 47 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – IDENTIFICAZIONE DEL MERCHANT

- 47.1 Per richiedere l'attivazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, il Merchant è tenuto a inoltrare alla Società la Proposta sottoscritta (anche tramite firma digitale) tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata agli indirizzi specificati nell'Articolo 48. In questa occasione, il Merchant è tenuto a fornire alla Società le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, in conformità alla vigente normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni).
- 47.2 La conclusione del Contratto è subordinata a: (i) la ricezione, da parte della Società, della documentazione contrattuale debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta; (ii) il preventivo adempimento, con esito positivo, degli obblighi di adeguata verifica relativi al Merchant; (iii) la verifica della sussistenza di tutte le condizioni previste per il beneficio da parte del Merchant dei Servizi. Resta inteso che la Società si riserva la facoltà di valutare ed eventualmente rifiutare, a suo insindacabile giudizio e senza obbligo di darne motivazione, la Proposta del Merchant e/o la richiesta di abilitazione all'utilizzo dei Servizi, restando sin da ora esonerata da qualsiasi responsabilità inerente o derivante dalla mancata accettazione della Proposta e/o dei singoli Servizi.
- 47.3 Il Contratto si considera concluso nel momento in cui il Merchant ha notizia dell'accettazione della Proposta, da parte della Società ai sensi del precedente Articolo 3.6.
- 47.4 In qualsiasi momento del rapporto il Merchant può chiedere alla Società una copia aggiornata del Contratto e del Documento di Sintesi riepilogativo delle condizioni economiche ad esso applicate.

#### 48 COMUNICAZIONI

##### Comunicazioni al Merchant in formato elettronico

- 48.1 Salvo ove il presente Contratto preveda particolari modalità per l'effettuazione di comunicazioni o notifiche (es. lettera raccomandata A/R etc.) e ove richiesto dal Merchant nella Proposta, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate al Merchant saranno fornite dalla Società all'indirizzo di posta elettronica/posta elettronica certificata indicato dal Merchant nella Proposta – o all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente alla Società per iscritto – ovvero tramite i Servizi On-line. Le comunicazioni inviate tramite posta elettronica/posta elettronica certificata o comunque in via telematica si considerano a ogni effetto di legge e di contratto inviate per iscritto e sono equiparate a tutti gli effetti alle comunicazioni inviate in formato cartaceo.
- 48.2 Il Merchant assume a suo carico l'onere e l'obbligo di prendere visione periodicamente delle comunicazioni inviate in tal modo dalla Società. Tutte le comunicazioni On-line o tramite posta elettronica si considereranno ricevute nel giorno in cui le stesse sono disponibili tramite i Servizi On-line o nella casella di posta elettronica indicata nella Proposta, anche se il Merchant non ha avuto accesso ai Servizi On-line ovvero alla casella di posta elettronica. Tutte le comunicazioni inviate dalla Società tramite posta elettronica si intenderanno validamente inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Merchant nella Proposta ovvero all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente alla Società per iscritto.

##### Comunicazioni al Merchant in formato cartaceo

- 48.3 Le comunicazioni inviate dalla Società al Merchant in formato cartaceo si intenderanno validamente inviate all'indirizzo indicato dal Merchant nella Proposta ovvero all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente alla Società. Il Merchant si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto alla Società eventuali variazioni dell'indirizzo e di ogni altro dato comunicato alla Società al momento della sottoscrizione della Proposta.
- 48.4 Le comunicazioni inviate dal Merchant alla Società in formato cartaceo si intenderanno validamente inviate all'indirizzo indicato nella Proposta ovvero all'ultimo indirizzo da essa comunicato successivamente al Merchant.
- 48.5 Tutte le comunicazioni inviate per posta si considereranno ricevute dal Merchant entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Merchant le abbia ricevute con consegna a mano o per lettera raccomandata A/R.

##### Esonero della Società da qualsiasi responsabilità per mancata ricezione delle comunicazioni

- 48.6 Se una comunicazione non può essere recapitata al Merchant ovvero le comunicazioni sono state restituite alla Società come non recapitate, la Società potrà considerare detti eventi quali inadempimenti del Merchant e potrà astenersi dall'effettuare ulteriori comunicazioni nonché dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Merchant l'obbligo e l'onere di fornire alla Società i suoi attuali e corretti recapiti postali e/o indirizzi e-mail.
- 48.7 La Società declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione da parte del Merchant delle comunicazioni se le stesse vengono inviate secondo le modalità e/o all'indirizzo indicato dal Merchant nella Proposta o successivamente notificato alla Società per iscritto.
- 48.8 Il Merchant esonera la Società da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio al Merchant di comunicazioni se le stesse non sono state inviate in ragione del fatto che le ultime due comunicazioni inviate sono state restituite come non recapitate.

##### Comunicazioni indirizzate alla Società

- 48.9 Salvo ove il presente Contratto preveda particolari modalità per l'effettuazione di comunicazioni o notifiche, tutte le comunicazioni e notifiche indirizzate alla Società devono essere effettuate: (i) attraverso il Sito Internet o l'area dei Servizi On-line, secondo le modalità ivi indicate; (ii) personalmente, presso la sede della Società; (iii) tramite lettera raccomandata indirizzata presso la sede della Società in Putignano (BA) – Via Nino Bixio, 46/a; (iv) tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo [sepafin@pec.it](mailto:sepafin@pec.it).

##### Diritto del Merchant di chiedere copia del Contratto e del Documento di Sintesi

- 48.10 In qualsiasi momento del rapporto il Merchant può prendere visione e stampare copia del presente Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato, che sono messi a disposizione dalla Società nell'Area Riservata. Il Merchant può richiedere in ogni caso la trasmissione cartacea della documentazione su menzionata.

#### 49 MODIFICHE UNILATERALI AL CONTRATTO

- 49.1 La Società si riserva il diritto di modificare tutte le disposizioni di cui al presente Contratto, ivi incluse le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi, anche in senso sfavorevole al Merchant.

##### Comunicazioni relative alle modifiche unilaterali in caso di Merchant Microimpresa

- 49.2 Salvo quanto previsto dall'Articolo 49.4, la Società dovrà comunicare per iscritto al Merchant qualificabile come Microimpresa le modifiche al Contratto almeno 60 (sessanta) giorni prima della loro entrata in vigore, secondo le modalità previste dalle Disposizioni sulla Trasparenza e dal TUB. Se il Merchant è qualificabile come Microimpresa le modifiche possono intervenire solo se sussiste un giustificato motivo. La comunicazione evidenzierà la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto". Le comunicazioni rese disponibili tramite l'area dei Servizi On-line o inviate tramite posta elettronica sono equiparate, a tutti gli effetti, alle comunicazioni inviate in formato cartaceo. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate, a meno che il Merchant Microimpresa comunichi a mezzo di lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata alla Società, prima della data indicata nella proposta per l'applicazione della modifica, che non intenda accettarla. In assenza di espresso rifiuto la proposta si intende accettata e il Merchant ha il diritto di recedere senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

##### Se.Pa.Fin. S.p.A.

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.Lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

- 49.3 Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Merchant, fermo restando che esso dovrà immediatamente cessare l'utilizzo dei Servizi e che rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico fino alla data di applicazione delle modifiche.
- 49.4 Le modifiche del tasso di cambio (ove applicabile) potranno essere applicate dalla Società con effetto immediato e senza preavviso. Se tali modifiche sono sfavorevoli al Merchant Microimpresa, la Società procederà alle stesse solo se derivanti dalla variazione dei tassi di cambio di riferimento.

#### Comunicazioni relative alle modifiche unilaterali in caso di Merchant diverso da Microimpresa

- 49.5 Le disposizioni di cui agli Articoli 49.2, 49.3 e 49.4 non trovano applicazione – e si intendono interamente derogate – se il Contratto è stipulato con un Merchant non qualificabile come Microimpresa.
- 49.6 In questa ipotesi, ferma restando la facoltà della Società di modificare unilateralmente le disposizioni del Contratto ai sensi dell'Articolo 49.1, le modifiche comunicate dalla Società al Merchant avranno effetto decorsi 15 (quindici) giorni dalla data in cui detta comunicazione deve ritenersi ricevuta dal Merchant secondo quanto previsto dall'Articolo 48 che precede, salvo che non sia prevista una data successiva nella medesima comunicazione. Le modifiche al tasso di cambio (ove applicabile) potranno essere applicate dalla Società con effetto immediato e senza preavviso.

## **50 DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO**

### Durata del contratto

- 50.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

### Recesso dal Contratto concluso dalla Società con il Merchant Microimpresa per i Servizi di cui alla Sezione II e alla Sezione IV

- 50.2 Il Merchant Microimpresa può recedere dal Contratto, rinunciando ai Servizi, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Società, presso la sede legale in Putignano (BA) – Via Nino Bixio, 46/a o a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [sepafin@pec.it](mailto:sepafin@pec.it), chiedendo il rimborso delle somme eventualmente disponibili sul Conto di Pagamento.
- 50.3 Il recesso del Merchant Microimpresa è efficace dal giorno lavorativo successivo alla data in cui la Società riceve la menzionata comunicazione scritta.
- 50.4 La Società ha diritto di recedere dal Contratto concluso con un Merchant Microimpresa, senza alcun onere per quest'ultimo, inviando una comunicazione scritta al recapito indicato dal Merchant Microimpresa nella Proposta, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.

### Recesso dal Contratto concluso dalla Società con il Merchant diverso da Microimpresa per i Servizi di cui alla Sezione II e IV

- 50.5 Nel caso in cui il Contratto sia concluso dalla Società con un Merchant non qualificabile come Microimpresa, entrambe le parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace.

### Recesso dal Contratto concluso dalla Società con un Merchant per i Servizi di cui alla Sezione III

- 50.6 Sia nel caso in cui il Contratto sia concluso dalla Società con un Merchant non qualificabile come Microimpresa ovvero nel caso in cui il Contratto sia concluso dalla Società con un Merchant Microimpresa, per i Servizi di cui alla Sezione III entrambe le parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto all'altra tramite Raccomandata A/R o posta elettronica certificata, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace. Nel caso in cui il recesso per il Servizio di nolo del Terminale POS, di cui alla Sezione III, avvenga prima della decorrenza del periodo minimo definito nel "Documento di Sintesi", al Merchant saranno addebitati i costi di disinstallazione del Terminale POS come illustrati nell'ambito del predetto "Documento di Sintesi".

### Recesso della Società per giustificato motivo

- 50.7 La Società potrà recedere dal presente Contratto per giusta causa – anche senza preavviso e con effetto immediato – mediante comunicazione scritta, da inviarsi tramite lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata. Ai fini del presente Articolo, sussiste una "giusta causa" nelle seguenti ipotesi – elencate a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:
- l'assoggettamento del Merchant a una procedura concorsuale o alla procedura di liquidazione delle sue attività;
  - la sottoposizione del Merchant anche a un solo atto di protesto o a procedimento conservativo e/o esecutivo o a ipoteca giudiziale;
  - la sottoposizione a sequestro o altro vincolo dei beni del Merchant;
  - comportamenti, fatti o fatti riferibili al Merchant che denotino, a insindacabile giudizio della Società, un utilizzo irregolare o fraudolento dei Servizi o che compromettano la solidità patrimoniale, la solvibilità e/o l'affidabilità finanziarie e/o la professionalità del Merchant medesimo ai fini dell'esecuzione del Contratto;
  - nel caso in cui il Merchant sia una ditta individuale, la morte o l'incapacità di agire del Merchant;
  - la trasmissione di informazioni non veritiere al momento della sottoscrizione della Proposta;
  - accadimenti che rientrino nell'ambito di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini;
  - la perdita dei requisiti di onorabilità;
  - ove applicabile in considerazione delle caratteristiche del Merchant, la modifica societaria che comporti un cambiamento nell'assetto proprietario o di governo societario del Merchant tale da determinare un trasferimento del controllo societario in capo ad altro soggetto, o un altro cambiamento nella struttura societaria del Merchant.

### Effetti della comunicazione di recesso

- 50.8 Nel caso in cui le Parti recedano dal Contratto, il Merchant non potrà più usufruire dei Servizi oggetto del Contratto (i) dalla data prevista per l'efficacia del diritto del recesso, ovvero (ii) dalla ricezione dall'altra Parte della comunicazione di recesso, nel caso in cui questo sia esercitato per giusta causa, ferme restando in ogni caso tutte le obbligazioni sorte a carico delle Parti prima delle date indicate sub (i) e (ii). I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 14 (quattordici) giorni lavorativi. In ogni caso, a seguito del recesso dal Contratto, il Merchant è tenuto a liquidare alla Società tutti gli importi dovuti e pro tempore maturati in virtù del presente Contratto.

## **51 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 51.1 La Società ha la facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, in caso di parziale o integrale inadempimento, in una o più occasioni, da parte del Merchant, agli obblighi di cui ai seguenti Articoli 10, 15, 40 e 45.
- 51.2 La Società può, senza pregiudizio degli altri suoi diritti o azioni, terminare i Servizi e dichiarare risolto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, ove il Merchant non provveda al pagamento dei corrispettivi dovuti entro trenta (30) giorni dalla maturazione degli stessi.
- 51.3 La dichiarazione di risoluzione sarà inviata dalla Società al Merchant tramite lettera raccomandata A/R o via posta elettronica certificata e avrà effetto immediato per tutti i Servizi oggetto del Contratto. Si applicano le disposizioni di cui all'Articolo 50.

## **52 RESPONSABILITÀ DEL MERCHANT – ESTRANEITÀ AI RAPPORTI DELLA SOCIETÀ'**

- 52.1 Il Merchant è responsabile nei confronti della Società per ogni danno subito o subendo, diretto o indiretto, patrimoniale o non patrimoniale, che la Società abbia a soffrire in conseguenza dell'inosservanza dolosa o colposa degli obblighi posti in capo al Merchant dal presente Contratto o di qualsiasi atto illecito commesso dal Merchant, inclusi i danni derivanti dall'eventuale applicazione di sanzioni previste dalla normativa vigente.
- 52.2 Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1228 e 2049 del codice civile, il Merchant è altresì responsabile dei danni subiti o subendi, diretti o indiretti, patrimoniali o non patrimoniali, che la Società abbia a soffrire in conseguenza dell'inadempimento doloso o colposo o di qualsiasi atto illecito commesso dal proprio personale o da altri soggetti di cui il Merchant si sia avvalso.

### **Se.Pa.Fin. S.p.A.**

Sede Legale: Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 [info@sepafin.com](mailto:info@sepafin.com) - [sepafin.com](http://sepafin.com)

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.i.v.a 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.l.gs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

- 52.3 Il Merchant si obbliga altresì a manlevare e tenere indenne la Società da ogni danno eventualmente subito da soggetti terzi che sia imputabile alla condotta dolosa o colposa del Merchant o ad atti del proprio personale o commessi da altri soggetti di cui il Merchant si sia avvalso nell'esercizio dei Servizi.
- 52.4 Il Merchant prende atto e accetta che la Società si riserva il diritto di perseguire ogni violazione degli obblighi di cui al presente Contratto anche tramite esposti, denunce, querele o qualsiasi altra azione o ricorso alle competenti autorità giudiziarie e amministrative, qualora la Società ritenga che la condotta del Merchant o del personale di quest'ultimo possa presentare profili di responsabilità penale o amministrativa, fermo restando in ogni caso il diritto della Società di agire per il risarcimento di ogni danno subito o subendo – incluso il danno alla propria immagine o reputazione commerciale – in conseguenza di eventuali condotte illecite del Merchant o del suo personale.
- 52.5 Il Merchant è pienamente consapevole di essere estraneo al rapporto che si instaura tra la Società e il cliente finale. Pertanto, lo scioglimento del presente Contratto non può essere causa di pretese economiche e/o risarcitorie da parte del Merchant, anche nell'ipotesi in cui i prodotti e/o servizi forniti dalla Società ai clienti finali abbiano una durata maggiore.
- 53 RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ' – ESTRANEITÀ AI RAPPORTI E ALLE CONTROVERSIE DEL MERCHANT**
- 53.1 Il Merchant prende atto che la responsabilità della Società è esclusa se dipendente da caso fortuito (quale ad esempio l'interruzione o il malfunzionamento di sistemi informatici o di comunicazione), causa di forza maggiore (ivi compreso lo sciopero del personale della Società) e nei casi in cui la Società abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da norme di legge nazionali o dell'Unione Europea (inclusi i provvedimenti della pubblica autorità).
- 53.2 La Società non assume alcuna responsabilità nei confronti del Merchant in caso di inadempimento della stessa agli obblighi previsti nel Contratto, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo della Società.
- 53.3 Il Merchant prende atto e garantisce che la Società rimane del tutto estranea alle controversie e ai rapporti del Merchant con i clienti.
- 54 CONTROVERSIE TRA LA SOCIETÀ' E IL MERCHANT**
- 54.1 Nel caso in cui sorga una controversia tra il Merchant e la Società relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Merchant può presentare un reclamo alla Società, per lettera raccomandata A/R (da indirizzare a: Se.Pa.Fin. S.p.A. - UFFICIO RECLAMI – Via Nino Bixio, 46/a, Putignano - BA) o a mezzo posta elettronica [reclami@sepafin.com](mailto:reclami@sepafin.com). Se si tratta di reclami relativi alla prestazione di Servizi rientranti nell'ambito di applicazione delle Disposizioni sulla Trasparenza, la Società deve rispondere entro 30 giorni di calendario dal ricevimento o, se l'oggetto della controversia è il rimborso di una operazione di pagamento, 15 giorni lavorativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Società non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Società provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione. La Società comunica al pagatore il suo diritto di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'articolo 128-bis del TUB, ove non accetti la giustificazione fornita. Il Merchant può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia, fermo restando la possibilità di adire la competente autorità giudiziaria esperiti i tentativi di conciliazione obbligatoria.
- 54.2 Se il Merchant non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Società, può rivolgersi, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o ad altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere informazioni alla Società. Resta ferma la possibilità per il Merchant e per la Società di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, una volta esperiti i tentativi di conciliazione obbligatoria. Inoltre, la Società mette a disposizione del Merchant una guida pratica sull'Arbitro Bancario e Finanziario, redatta in conformità del modello pubblicato sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Tale Guida può altresì essere trasmessa a cura della Società al Merchant su espressa richiesta di quest'ultimo. La Società pubblica sul proprio sito internet anche gli ulteriori documenti divulgativi conformi ai modelli pubblicati sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).
- 54.3 Il Merchant può – singolarmente o in forma congiunta con la Società – attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo attraverso specifici organismi di conciliazione riconosciuti dalla legge. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.
- 54.4 Nel caso in cui il Merchant volesse ricorrere direttamente all'autorità giudiziaria dovrà attivare preventivamente le procedure conciliative di volta in volta vigenti.
- 55 DISPOSIZIONI VARIE**
- 55.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che qualunque eventuale tolleranza, anche reiterata, di inadempimenti o ritardati adempimenti di una o più obbligazioni del presente Contratto non potrà in alcun modo essere intesa o interpretata come tacita abrogazione o modifica dei patti corrispondenti.
- 55.2 Le Parti si danno reciprocamente atto che, in considerazione della natura delle attività oggetto del presente Contratto e degli obblighi assunti dalle stesse, il Contratto e i diritti e obblighi derivanti dallo stesso non potranno essere ceduti dal Merchant, pena il recesso per giusta causa dal Contratto da parte della Società.
- 55.3 Fermo restando il diritto della Società di modificare unilateralmente il Contratto secondo quanto previsto all'Articolo 49, le Parti si danno reciprocamente atto che eventuali modifiche concordate tra le Parti ai contenuti del presente Contratto dovranno risultare da atto scritto.
- 56 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 56.1 I dati personali conferiti dal Merchant sono trattati in conformità a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs.196/2003 e s.m.i.). In particolare, i dati personali conferiti dal Merchant, sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente; raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime; sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati; sono esatti e, se necessario, aggiornati; conservati in una forma che consente l'identificazione del Merchant per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione mediante misure tecniche e organizzative adeguate. Il Merchant con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di aver ricevuto le informazioni relative alla tutela e alla protezione dei propri dati personali rese ai sensi degli artt.13 e 14 del GDPR e della normativa nazionale vigente in materia, ivi allegate, costituendone parte integrante e sostanziale dello stesso. Tali informazioni sono anche pubblicate sul sito del Titolare del trattamento.
- 57 RISERVATEZZA**
- 57.1 Le informazioni comunicate al Merchant ai fini dello svolgimento dei Servizi e quelle che egli acquisisca dai clienti non potranno in alcun caso essere comunicate a terzi e dovranno essere mantenute rigorosamente riservate. Nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, il Merchant può tuttavia legittimamente comunicare tali informazioni e dati alla Società.
- 58 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 58.1 Il Contratto è regolato e deve essere interpretato secondo le leggi della Repubblica Italiana.
- 58.2 Per quanto non espressamente regolato o disciplinato dal presente Contratto si rinvia alla legislazione italiana ed europea di riferimento.
- 58.3 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Merchant e la Società in relazione al presente Contratto è competente in via esclusiva il foro di Bari, con esplicita esclusione dei fori concorrenti.

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DEL D.LGS.196/2003 E S.M.I.

#### 1. PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

**SE.PA.FIN. S.p.a.** (di seguito "la Società") raccoglie, tratta e comunica a terzi i dati personali dei sottoscrittori del **Contratto di Convenzionamento** (di seguito definiti "Interessati") che intrattengono rapporti precontrattuali e /o contrattuali con la stessa.

La Società, pertanto, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a rendere le seguenti informazioni in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), e dalla normativa nazionale vigente in materia (d.lgs.196/2003 così come modificato e parzialmente abrogato dal d.lgs.101/2018).

#### 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è SE.PA.FIN. S.p.a., in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Putignano (BA), alla via Nino Bixio n.46/A - CAP 70017, P.IVA 07783020725, mail: info@sepafin.com; PEC: sepafin@pec.it; tel: + 39 080 6985023; fax: +39 080 6985012

#### 3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD o PDO)

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) potrà essere contattato all'indirizzo mail: dpo@sepafin.com o all'indirizzo PEC: giosef.perricci@pec.it, ovvero con Racc. A/R (C.A. del Responsabile delle Protezione dei dati) da recapitarsi all'indirizzo Via Nino Bixio, 46/A - 70017 Putignano (BA).

#### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1. Esecuzione del contratto avente ad oggetto l'erogazione delle prestazioni e/o servizi richiesti;
2. Adempimento degli obblighi previsti in ambito amministrativo, fiscale, contabile e tributario;
3. Adempimento degli obblighi di legge;
4. Invio di comunicazioni di servizio e/o promemoria;
5. Finalità funzionali alle attività della Società.

#### 5. BASE GIURIDICA

Con riferimento alle finalità di trattamento di cui ai punti sub 1 e 4 che precedono, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto del quale l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art.6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).

Con riferimento alle finalità di trattamento di cui ai punti sub 2 e 3 che precedono, la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (Art.6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).

Con riferimento alla finalità di trattamento di cui al punto sub 5 che precede, la base giuridica è il consenso dell'Interessato (Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

#### 6. TIPOLOGIA DEI DATI - LUOGO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali

- anagrafici
- di contatto
- bancari

è effettuato presso la sede del Titolare del trattamento ed è svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione individuati e indicati nelle presenti informazioni, i dati sono distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

#### 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali conferiti per l'esecuzione del contratto in essere tra le Parti sono conservati dalla Società per tutta la durata del rapporto contrattuale e, alla cessazione, per 10 anni successivi. I dati personali conferiti per l'adempimento degli obblighi di legge e per finalità funzionali alle attività della Società sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, alla cessazione, per il tempo previsto dalla normativa vigente in materia di conservazione documentale, anticiclaggio, trasparenza, contrasto alle frodi. In caso di reclami ovvero in caso di accertamento e/o esercizio e/o difesa di un diritto, per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino alla decadenza e/o prescrizione dei termini di legge relativi all'esperibilità delle tutele giudiziali e/o dei mezzi di impugnazione.

#### 8. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai punti numeri 1-2-3-4 del paragrafo "Finalità del Trattamento" è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per l'assolvimento degli obblighi di legge e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi.

#### 9. DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, trattano per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del **GDPR**:

- Autorità e/o Organi di controllo e vigilanza;
- Istituti di credito e finanziari;
- Dottore commercialista per l'adempimento degli obblighi amministrativi, fiscali e contabili;
- Società di revisione;
- Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata;
- Consulenti informatici (o Società di consulenza) per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza e alla manutenzione software e hardware;
- Società di consulenza in materia di privacy;
- Outsourcers e partners per la prestazione dei servizi di pagamento;
- Enti e/o Organismi e/o Corpi di polizia e/o Pubblici Ufficiali legittimati a richiedere tali dati (es. Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza).

L'elenco dei destinatari dei dati è costantemente aggiornato e può essere richiesto agevolmente e gratuitamente, inviando una comunicazione scritta al Titolare del trattamento presso i recapiti suindicati.

#### Se.Pa.Fin. S.p.A.

**Sede Legale:** Via Nino Bixio, 46/a 70017 Putignano (BA)

**T.** + 39 080 6985023 - **F.** + 39 080 6985012 **info@sepafin.com - sepafin.com**

Cap. Sociale €505.000,00 i.v. - r.i. c.f. e p.iva 07783020725 - cod. destinatario M5UXCR1 - r.e.a. n. 587096 di Bari

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani - ex art. 114 septies D.lgs 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31

#### 10. SOGGETTI AUTORIZZATI

I dati personali conferiti sono trattati anche dai soggetti autorizzati, dipendenti del Titolare del trattamento, che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e modalità del trattamento medesimo (art.29 del GDPR).

#### 11. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI A UN DESTINATARIO IN UN PAESE TERZO

Non è previsto il trasferimento verso Paesi Terzi.

#### 12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, in qualsiasi momento, ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di revocare il consenso prestato (art.7 del GDPR)**
- **Diritto di accesso (Art.15 del GDPR)**  
Il diritto di accesso prevede in ogni caso il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.
- **Diritto di rettifica (Art.16 del GDPR)**  
L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- **Diritto alla cancellazione – Diritto all'oblio (Art.17 del GDPR)**  
L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- **Diritto di limitazione di trattamento (Art.18 del GDPR)**  
L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi indicate e individuate nel presente articolo.
- **Diritto alla portabilità dei dati (Art.20 del GDPR)**  
L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
- **Diritto di opposizione (Art.21 del GDPR)**  
L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, per motivi legittimi compresa la profilazione e il marketing.
- **Diritto di non essere sottoposto a profilazione (Art.22 del GDPR)**  
L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Art.77 del GDPR)**  
L'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.
- **Diritto di adire le opportune sedi giudiziarie (Art.79 del GDPR)**  
L'interessato ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale effettivo qualora ritenga che i diritti di cui gode a norma del Regolamento UE 2016/679 siano stati violati a seguito di un trattamento.

L'apposita istanza deve essere presentata al Titolare del Trattamento tramite PEC all'indirizzo [sepafin@pec.it](mailto:sepafin@pec.it), e-mail all'indirizzo [privacy@sepafin.com](mailto:privacy@sepafin.com) o con lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Nino Bixio n.46/a - 70017 Putignano (BA).